

2023. április 27-ei rendkívüli nyílt Képviselő-testületi ülés  
8. napirendi pont: Kisapostag Község Önkormányzat család- és gyermekjóléti  
szolgálat Daruszentmiklósi egysége 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadása

### **Tisztelt Képviselő-testület!**

Kisapostag Község Önkormányzata a szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 86. § (1) a) pontja és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 94. § (2a) bekezdése alapján a családsegítés és gyermekjóléti szolgálatot 2020. január 1-jétől önállóan látja el, mivel a Közös Önkormányzati Hivatal esetében a hivatal székhelye szerinti település feladata a családsegítés és gyermekjóléti szolgálat biztosítása a hivatalhoz tartozó valamennyi településen. Az éves tevékenységről szóló szakmai beszámolót szolgáltatási szinten összesítve elfogadja Kisapostag Község Képviselő-testülete, és gondoskodik a Fejér Vármegyei Kormányhivatal felé történő felterjesztésről. Az érintett képviselő-testületek előzetesen véleményezik a beszámolót, településükre vonatkozóan.

Stadler Melinda családgondozó megküldte szakmai beszámolóját a 2022. évben végzett tevékenységéről. A dokumentum az előterjesztés mellékletét képezi.

Mindezek alapján az alábbi határozati javaslatot terjesztem elő:

#### **Határozati javaslat**

*tárgya: Kisapostag Község Önkormányzat család- és gyermekjóléti szolgálat  
Daruszentmiklósi egysége 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadása*

1. Daruszentmiklós Község Önkormányzata Képviselő-testülete kijelenti, hogy a Kisapostag Község Önkormányzat család- és gyermekjóléti szolgálat Daruszentmiklósi egysége 2022. évi szakmai beszámolójának anyagát megismerte, annak tartalmát változtatás nélkül jóváhagyja.
2. Daruszentmiklós Község Önkormányzata Képviselő-testülete felkéri a Polgármestert, hogy a döntésről Kisapostag Község Önkormányzatát tájékoztatja.

Felelős: Rauf Norbert polgármester

Határidő: 2023. május 15.

Daruszentmiklós, 2023. április 17.

  
Rauf Norbert  
polgármester





Kisapostag Község Önkormányzata  
család- és gyermekjóléti szolgálat  
2428 Kisapostag, Petőfi S. u. 63.

**Nyitva álló helyiség: 2423 Daruszentmiklós, Fő u. 53/D.**  
Tel.: 06-25-505 403/13 E-mail: [csalads@daruszentmiklos.hu](mailto:csalads@daruszentmiklos.hu)

48/2023.

**Tárgy: 2022. évi Beszámoló**

**Kisapostag Község  
Önkormányzatának  
Képviselő-testülete**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Mellékelten megküldöm, Kisapostag Község Önkormányzata család- és gyermekjóléti szolgálatának Daruszentmiklós településre vonatkozó 2022. évi Beszámolóját.

Daruszentmiklós, 2023-04-05

Tisztelettel:

  
Stadler Melinda

családsegítő



**Kisapostag Község Önkormányzata**  
**család - és gyermekjóléti szolgálat**  
**Daruszentmiklós**

## **BESZÁMOLÓ**

**Család- és gyermekjóléti szolgálat**  
**Daruszentmiklós település**  
**2022. évi működéséről**

Daruszentmiklós, 2023. 04. 03.

Készítette: *St G Melinda*  
**Stadler Melinda**  
**családsegítő**



*„...nem lehet látni, de ott van a lényeg bent:...*

*Benne van a kenyér, benne van a víz,  
benne van a tudás, benne van az íz,  
benne van az idő, benne van a só,  
benne van a válasz, embernek lenni jó.”*

*Sztevanovity Dusán, Presser Gábor*

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat 2003. év óta működik Daruszentmiklós település ellátási területén.

**2016. január 1-től** családsegítés csak a gyermekjóléti szolgáltatással integráltan - egy szervezeti keretben működtethető.

A járásszékhely önkormányzat feladatkörébe került a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenység, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása a család- és gyermekjóléti központ működtetése.

Az esetmenedzselési feladatokat **Dunaújvárosi Útkeresés Segítő Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Központ** esetmenedzserei végzik, felkészült, professzionális segítő munkájukkal. Az esetmenedzser és a családsegítő munkáját a partneri viszony, a közös szakmai gondolkodás irányítja.

2019. évben a segítő tevékenység kiegészült az iskolai szociális munkával, amely egyelőre nagyon fiatal, a szakemberek ismerkednek az oktatási intézményekkel, a gyermekekkel és szülőkkel, a családsegítő tevékenységével. Munkájukat nehezítette a világjárvány, valamint ebben a néhány tanévben több személycsere is történt, jelenleg a harmadik szociális segítő van jelen az oktatási intézményben.

Az esetmenedzser havonta egy alkalommal a hozzá tartozó települések szakembereivel esetmegbeszélést tartott. A családsegítő sok esetben heti rendszerességgel is megkeresi őt, valamint a központot a felmerülő problémák megoldása érdekében. Elmondható, hogy óriási szakmai segítséget nyújt a központ a szolgálatnak.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata az eddigi családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatainak összessége.

Sajnos az adminisztrációs terhek az elvártaknak megfelelően nemhogy csökkentek volna, hanem inkább jóval magasabbra nőttek.

Érzésem szerint a családsegítés, mint szolgáltatás az összevonással háttérbe szorul. Természetesen a családsegítő elvégzi a hozzá forduló személy, család problémájának megoldását. Legyen az egyszeri ügyintézés, más szolgáltatóhoz való irányítás, információnyújtás, vagy más egyéb szakmai tevékenység... De ez nem feltétlenül jelenik meg a statisztikákban, forgalmi naplóban, ehhez a jelenlegi jogi szabályozások szerint adatok felvételére, rögzítésére van szükség. (pl: az ügyfél nem feltétlenül hozza magával iratait, főleg TAJ kártyáját egy tanácskéréshez, sőt nem is értik miért kellene az adataik néhány információhoz)

2016. január 01 - 2017. december 31-ig településünkön a család- és gyermekjóléti szolgálat **Családokért Önkormányzati Társulás** keretein belül működött. Tevékenységi területe Baracs, Daruszentmiklós, Előszállás, Kisapostag, Nagykarcsony a települések.

A 2018. és 2019. években a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Családokért Önkormányzati Társulás megszűnésével **Nagykarcsony-Daruszentmiklós Család-és Gyermekjóléti Szolgálatként** működött.

A Fejér Megyei Kormányhivatal 2020. március 19-én kelt FE/06/00188-28/2020. sz. Határozata alapján a család-és gyermekjóléti szolgálatot Kisapostag Község Önkormányzata tartja fenn.

#### **Személyi feltételek:**

2022. évben a szolgálat feladatait - teljes munkaidőben foglalkoztatott, közalkalmazotti jogviszonyban álló - egy fő családsegítő (szociális munkás) látta el.

### **Tárgyi feltételek:**

A Daruszentmiklósi szolgálat a település frekventált területén a Polgármesteri Hivatal akadálymentesített épületében egy teljesen külön álló irodában (interjúszoba) található. Az ügyfelek számára könnyen megközelíthető helyen. A váróhelyiség faliújságain az aktuális információkat olvashatják a várakozók.

A szolgálat számára biztosított az épületben a tárgyaló, raktár, telefon, számítógép, internet, e-mail elérhetőség.

Programok alkalmával az önkormányzat rendelkezésre bocsátja közösségi helyiségeit.

A naprakész közérdekű információk elérhetőek Daruszentmiklós honlapján, a Dunaújvárosi Hírlapban (folyamatos kapcsolattartás a hírlap munkatársával), valamint a település szerte felállított hirdetőtáblákon.

### **A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat ügyfélfogadási rendje:**

Kedd: 9.00 – 12.00 és 14.00 – 16.00

Szerda: 10.00 – 12.00 és 13.00 – 16.00

Csütörtök: 8.00 – 12.00 és 13.00 – 16.00

Péntek: 10.00 – 12.00

### **A Daruszentmiklós település demográfiai tendenciái korcsoportok szerinti megoszlásban a (2022. december 31-i adatok alapján)**

<b>Korcsoport</b>	<b>Létszám/fő</b>
0-3 éves	60
4-14 éves	157
15-18 éves	61
19-25 éves	98
26-60 éves	620
61- éves	254
Összesen	1250

## **Daruszentmiklós család - és gyermekjóléti szolgálat**

*„A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényt, (Gyvt.) illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényt (Szt.) módosító, az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény a családsegítő szolgálatok és a gyermekjóléti Szolgálatok 2016. január 1-től létrehozott integrációjának kereteit és jogi normáit fekteti le.*

*A Gyvt.-hez kapcsolódó, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyes szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (NMr.), illetve a Szt.-hez kapcsolódó a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendeleteket (R) egy közös végrehajtási rendelet módosítja, az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 55/2015. EMMI rendelet.”*

*Protokoll*

Jellemző, hogy sokproblémás családok kerülnek az intézmény látókörébe. Gyermeknevelési, anyagi, életvezetési, konfliktusokkal terhelt családi környezet, magatartás és teljesítményzavarral összefüggő, nagyon komplex megoldásra váró ügyekkel találja szembe magát a családgondozó.

Az iskoláztatási támogatás szigorúbb jogintézménye előírja, hogy 10 óra igazolatlan iskolai hiányzás miatt felveszük a kapcsolatot a családdal. Az iskolakerülési magatartás mellett felszínre kerülhetnek a kapcsolatba lépést követően a családi diszfunkciók is. A gyermeknevelési nehézségek, családi konfliktushelyzetek, életviteli problémák magatartás és teljesítményzavart idézhetnek elő.

Településünkön előforduló problémákat tekintve hangsúlyosan jelen vannak az életviteli, családi-kapcsolati, ügyintézési, információs nehézségekkel, egészségügyi problémákkal küzdő egyének, családok. Megjelennek mindezek mellett a lelki mentális, életviteli, gyermeknevelési diszfunkciók is.

Az anyagi, megélhetési problémák depresszív, esetenként agresszív viselkedéssel is járhatnak, amely a családi-kapcsolati viszonyokra erős hatást gyakorolnak.



**1. A szolgálat szakmai tevékenységi adatai 2022. évben (halmazott adat)**

<b>Megnevezés</b>	<b>Szakmai tev. halmazott száma</b>	<b>Szolgáltatásban részesülők száma</b>
Információnyújtás	215	40
Segítő beszélgetés	162	40
Tanácsadás	70	34
Ügyintézéshez segítségnyújtás	69	40
Konfliktuskezelés	7	6
Kríziskezelés	-	-
Közvetítés ellátáshoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	3	2
Közvetítés ellátáshoz való hozzáféréshez (természetbeni)	16	8
Közvetítés másikkal szolgáltatáshoz	2	2
Szakmaközi megbeszélés	6	-
Esetkonferencia	-	-
Esetmegbeszélés	12	21
Családlátogatás	261	34
Adományközvetítés	60	19
<b>Összesen</b>	<b>883</b>	<b>246</b>

Sokan kérik útbaigazítást ügyeik intézésében, szükséges információk beszerzésében, mivel nehéz az eligazodásuk a bürokratikus rendszer „labirintusaiban”. A települési ügysegéd 2022. január 31-től október hónapig havonta egy alkalommal fogadta ügyfeleit. A családsegítő sokrétű, nemcsak szociális munkásként, hanem pszichológusként, jogászként, tanácsadóként, pedagógusként vesz részt a feladatok megoldásában. Azon is kell dolgoznia, hogy az ügyfelek bizalommal forduljanak hozzá, s épüljön be a tudatukba, hogy a tevékenység nem a számonkérésről, hanem a segítségnyújtásról, a probléma megoldásáról szól elsősorban. Ami szembetűnő, hogy felnőttek, gyermekek egyaránt a „modern kor vívmányaként” megjelenő digitális világot használják a leginkább kapcsolatépítésre, kapcsolattartásra, információszerzésre. A szemtől szembeni viszony elenyészik. Sokszor problémáikat is ezen a kommunikációs csatormán próbálják megoldani, vagy

más véleményére hagyatkozni. Nincs veszélyérzet az internet világával kapcsolatban.

A veszélyeztetettség kiszűrésének egyik feltétele a lakóterületen élő népesség életkörülményeiről, problémáiról való ismeretek birtoklása. Ezek, a lakóterületen élő gyermekek problémáit, lehetőségeit, szocializációját döntően befolyásoló tényezők.

Az alacsony iskolázottságból (2. táblázat) adódóan kevésbé képesek a saját érdekeik képviselésére, az önérvényesítésre.

**2. A szolgáltatást igénybe vevők száma a legmagasabb iskolai végzettség szerint. (2022)**

Iskolai végzettség	Fő	ebből 0-17 éves	ebből nő/lány
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	13	13	5
Általános iskola nyolc osztálya	14	6	12
Befejezett szakmunkás	5	-	3
Befejezett szakközépiskola, gimnázium	1	-	-
Felsőfokú iskola	1	-	1
<b>Összesen:</b>	<b>34</b>	<b>19</b>	<b>21</b>

**3. Gazdasági aktivitás szerint**

Gazdasági aktivitás	2022. év (fő)
Foglalkoztatott	6
Munkanélküli	2
Inaktív:	13
Ebből nyugdíjas	1
Ebből tanuló (15-)	6
Eltartott 0-14 éves	13
<b>Összesen</b>	<b>34</b>

A szolgálat a tárgyév során is az adományok elosztása tekintetében folyamatosan egyeztetett a házi gondozók szakmai vezetőjével (Gerendai Zsuzsannával), aki segített feltérképezni az arra rászoruló idős, beteg, egyedülálló, egyedül élő, kevés nyugdíjból élő személyeket, családokat, akik a család- és gyermekjóléti szolgálat intézményét nem veszik igénybe, pénzbeli és természetbeli juttatásért az önkormányzathoz nem folyamodnak.

A családgondozás az egyén és a család mindennapi élete során felmerülő szociális és mentálhigiénés problémák megoldására, megszüntetésére, a szűkebb és tágabb környezetben felmerülő konfliktusok rendezésére, hosszútávon életvezetési képességének megőrzésére irányul.

A szolgáltatás tartalma nem csak a veszélyeztetett gyermekekre irányul, hanem minden családra, kockázati csoportra a prevenció keretében.

A szolgálat által végzett családgondozás, egyéni esetkezelés is prevenció, mert megelőzhető a gyermek szakellátásba kerülése.

#### ***A szolgálat gondozási tevékenysége***

#### **4. A gyermekjóléti szolgálat által gondozott gyermekek száma 2022.évben**

	<b>2022. évben</b>
Alapellátásban történő gondozás	15 fő gyermek
Védelembe vétel	4 fő gyermek
Szakellátásban nevelt	4 fő gyermek
<b>Összesen:</b>	<b>23 fő gyermek</b>

Daruszentmiklós család-és gyermekjóléti szolgálata együttműködési megállapodás alapján **2022. évben 19** család gondozási tevékenységét végezte.

Alapellátásban gondozott kiskorúak **15 fő**, védelembe vett kiskorúak **4 fő**.

Szakellátásban nevelt gyermekek száma **4 fő**, amely **1 család** gondozását jelentette 2022. évben. Védelembe vétel megszüntetésére **2 fő** gyermek esetében került sor, amely **2 család**ot érintett. Hatósági eljárás kezdeményezésében **6 család** volt érintett a gyermekek száma **10 fő**.

Az gondozott gyermekek száma az előző évhez képest nőtt. Az alapellátás igénybevétele önkéntes alapú, a **védelembé vétel** hatósági intézkedést követően **kötelező érvényű együttműködést** jelent a család - és a gyermekjóléti központ és a család - és gyermekjóléti szolgálat között. Amennyiben alapellátásban nem kezelhető a családban fennálló probléma, a gyermek gondozását védelembé vétel keretei között kell folytatni.

Súlyosan veszélyeztető körülmény fennállása esetén, amely megoldása a gyermek saját családjában nem kezelhető, sürgős elhelyezésre van szükség, a szolgálat javaslatot tesz az ideiglenes hatályú elhelyezésre.

Tárgyévben Daruszentmiklós család- és gyermekjóléti szolgálata **3 fő gyermek esetében vett részt ideiglenes hatályú elhelyezést kezdeményezésében, amely bírósági úton harmadik személynél történő elhelyezéssel végződött.**

Amennyiben a gyermek családjában fennálló veszélyeztető körülmények alapellátásban és védelembé vétel mellett nem szüntethetők meg, a gyermek átmeneti nevelésbe vételére kerül sor.

Az szolgálat veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. Ennek tagjaival (egészségügyi szolgáltató – védőnő –, önkormányzat, jegyző, gyámhivatal, közoktatási intézmények, rendőrség, állampolgár, stb...) folyamatosan együttműködik, évente legalább 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést tart, minden év február 28-ig jelzőrendszeri tanácskozást szervez.

#### **A szakmaközi megbeszélések tervezett időpontjai, témái 2022 évben**

A megbeszéléseket a tervezett hónapban előre egyeztetett időpontban, írásos meghívó alapján tartjuk meg, melyről írásos feljegyzés és jelenléti ív készül.

- **Február: Éves Szakmai Tanácskozás**, melyen megbeszéljük a település gyermekvédelmi helyzetét. Összegezzük a felmerülő problémákra a megoldási javaslatokat
- **Február Daruszentmiklós Község 2022. évi Kulturális rendezvény tervének átbeszélése.** (ebben jelzőrendszeri tagok vállalt feladatai)  
Aktuális problémák megbeszélése

- **Április v. Május:** Az első negyedév értékelése.
- Aktuális problémák megbeszélése
  
- **Június :** A tanévzárással kapcsolatos tudnivalók megbeszélése, nyári szünidei programok összehangolása.  
Aktuális problémák megbeszélése
  
- **Augusztus:** Szünidei rendezvények, programok tapasztalatai, oktatási - nevelési intézmények tanévkezdésének problémái.  
Aktuális problémák megbeszélése
  
- **Október:** Iskolai, óvodai jótékonyági rendezvények lebonyolításában való segítő tevékenységek átbeszélése  
Aktuális problémák megbeszélése
  
- **November:** Az év végi ünnepi programok, rendezvények egyeztetése.  
Aktuális problémák megbeszélése

## **5. Jelzőrendszer által küldött jelzések 2014-2022. években**

### **2014. évben a jelzőrendszer tagjai 15**

Egészségügyi szolgáltató: ebből védőnői:	5 jelzés
Közoktatási intézmény	5 jelzés
Rendőrség:	5 jelzés

### **2015. évben a jelzőrendszer tagjai 32 alkalommal küldtek írásos jelzést a gyermekjóléti szolgálat felé:**

Egészségügyi szolgáltató: ebből védőnői:	11 jelzés
Közoktatási intézmény	5 jelzés
Rendőrség:	3 jelzés
Gyámhivatal:	10 jelzés
Személyes gondoskodást nyújtó szoc. szolgálat:	1 jelzés
Állampolgár:	2 jelzés

**2016. évben a jelzőrendszer tagjai 47 alkalommal küldtek jelzést a család-  
gyermekjóléti szolgálat felé:**

Egészségügyi szolgáltató:	11 jelzés
ebből védőnői:	6 jelzés
Köznevelési intézmény	17 jelzés
Rendőrség:	9 jelzés
Pártfogó felügyelői szolgálat:	1 jelzés
Állampolgár	5 jelzés
Gyámhivatal:	4 jelzés

**2017. évben a jelzőrendszer tagjai 25 alkalommal küldtek jelzést a család-  
gyermekjóléti szolgálat felé:**

Egészségügyi szolgáltató:	5 jelzés (1 kórház, 1 háziorvos)
ebből védőnői: anya)	3 jelzés (válsághelyzetű várandós)
Közoktatási köznevelési int.	7 jelzés (helyi isk.4, óvoda 2)
Család-és gyerm. szolg.	4 jelzés
Járási Hivatal gyámhivatala	2 jelzés
Állampolgár	7 jelzés

**Összesen: 25**

**2018. évben a jelzőrendszer tagjai kiskorúak esetében 27, felnőtt esetében 2  
alkalommal küldtek jelzést a család- gyermekjóléti szolgálat felé:**

Egészségügyi szolgáltató:	2 kórházi jelzés (nagykorú esetében)
Közoktatási köznevelési int.	3 jelzés
Személyes gond. nyújtó szolg.	2 jelzés
Rendőrség	3 jelzés
Járási Hivatal gyámhivatala	7 jelzés

Állampolgár

12 jelzés

Összesen: 29

*2019. évben a jelzőrendszer tagjai kiskorúak esetében 22, felnőtt esetében 2 alkalommal küldtek jelzést a család- gyermekjóléti szolgálat felé:*

Egészségügyi szolgáltató:	1 jelzés
Közoktatási köznevelési int.	8 jelzés
Rendőrség	6 jelzés
Járási Hivatal	2 jelzés
Állampolgár	4 jelzés
Önkormányzat	1 jelzés
Áldozatsegítés	2 jelzés

Összesen: 24

*2020. évben a jelzőrendszer tagjai kiskorúak esetében 25, felnőtt esetében nem küldtek jelzést a család- gyermekjóléti szolgálat felé:*

Egészségügyi szolgáltató:	6 jelzés
Közoktatási köznevelési int.	11 jelzés
Rendőrség	2 jelzés
Állampolgár	4 jelzés
Országos Kríziskezelő	2 jelzés

Összesen: 25

*2021. évben a jelzőrendszer tagjai kiskorúak esetében 34, felnőtt esetében nem küldtek jelzést a család- gyermekjóléti szolgálat felé:*

Egészségügyi szolgáltató:	9 jelzés
Közoktatási köznevelési int.	13 jelzés
Rendőrség	4 jelzés
Állampolgár	3 jelzés

Önkormányzat, jegyző	2 jelzés
Országos Kríziskezelő és Inf. Szolg.	3 jelzés

Összesen: 34

*2022. évben a jelzőrendszer tagjai kiskorúak esetében 23, felnőtt esetében 3 alkalommal küldtek jelzést a család- gyermekjóléti szolgálat felé:*

Egészségügyi szolgáltató:	6 jelzés
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatás	1 jelzés
Közoktatási köznevelési int.	4 jelzés
Rendőrség	10 jelzés
Állampolgár	5 jelzés

Összesen: 26

A jelzések száma tárgyévben csökkent a 2021. évhez képest.

2022. évben megszűntek a világjárvánnyal kapcsolatos korlátozások. Lehetőség volt a személyes találkozásokra, tárgyalásokra, szakmaközi megbeszélésekre.

#### **A településünk jelzőrendszerének tagjai:**

- Vallerné Baráth Ildió ifjúságvédelmi felelős általános iskola
- Laki Heléna és szeptembertől Fröhvald Mónika óvodavezető
- Dr. Fekete Borbála helyettes háziorvos
- Nagy Veronika védőnő
- Démuth Roland körzeti megbízott
- Pulainé Varga Gabriella Jegyző családvédelmi koordinációért felelős szerv



### **A jelzőrendszeri tagok beszámolójának tanulságai:**

A jelzőrendszeri tagok beszámolójának összegzéseként elmondható, hogy a „közös látókörünkbe” tartozó gyermekek és családjaik érintő alapvető probléma a szülők együttműködésének hiánya, hiányosságai. A jelzőrendszer tagjai, a gyermekjóléti szolgálat a későbbiekben is erre nagyobb hangsúlyt kell fektessen.

A jelzőrendszeri tagok és a szolgálat együttműködése jó, igyekszünk mindannyian a naprakész információk birtokába jutni, illetve azt továbbítani, annak megfelelően tevékenykedni.

**Kiemelten fontosnak ítélem a naprakészséget.** A felsorolt jelzések nemcsak írásbeli jelzések, hanem szóbeli megkereséseket is tartalmaznak, amely azt jelenti, hogy a jelzőrendszeri tagok a probléma feltárását követően azonnal éltek szóbeli tájékoztatással, amely során a szolgálat az írásbeli jelzést megelőzően már kapcsolatba léphetett a családdal.

A Jelzőrendszeri tagok maximálisan együttműködve aktív résztvevői, lebonyolítói a települést érintő kulturális rendezvények programjainak.

E rendszer megfelelő működése alapvető fontosságú, nagyon sok esetben a jelzőrendszer által észlelt és jelzett probléma alapján kerül a család gondozásba. Több ízben írásos jelzésüket megelőzi az észlelt probléma szóbeli tájékoztatása. Rutinossá váltak a személyes találkozások a probléma észlelőkkel, rendszeresen beszélünk az oktatási-nevelési intézmények ifjúságvédelmi felelőseivel, a védőnővel, a háziorvossal, háziorvosi asszisztenssel. A körzeti megbízott szolgálati idejében gyakorta felkeresi a családsegítőt.

Összegezve elmondható, hogy Daruszentmiklóson a jelzőrendszer tagjai segítik az egyéneket, a családokat, a családsegítő munkáját.

### **Az önkormányzat és civil szervezetek szerepe, lakóközösségre gyakorolt hatása:**

Daruszentmiklós község Család - és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évben 60 esetben közvetített adományt az arra rászoruló egyének, családok számára élelmiszercsomag, ruházat, bútorok formájában. Az élelmiszert adományozó

szervezetek tárgyévben jóval kevesebb felajánlást biztosítottak a településen élő rászoruló családoknak.

A 2022-es év döntően nagy anyagi terhet rótt a családokra. Napról napra drágultak mindenhol a termékek.

A világjárványt követő időszakra az is elmondható, hogy egyre inkább felszínre kerülnek a mentális problémával küzdő személyek, akik leginkább az idősebb korosztályhoz tartoznak.

Kiemelten fontos a civil szervezetekkel való kapcsolattartás, hiszen a dologi javak többségét ők biztosítják a gondozottak és családjaik számára.

Számos esetben lakossági felajánlásból is adományhoz jutottunk. (ruhák, bútorok)

A helyi szinten Falulánc Kulturális Közérdekű Szövetség és a Kísszentmiklós-Daruhegy Gyermekének és Ifjúságának Jövőjéért Alapítvány programjai, felajánlásai a hagyományok tiszteletével teszik színesebbé, megihittebbé a családok számára neves ünnepeinket.

Falunk önállóságát augusztus hónapban ünnepeľjük, ahol egész napos programok (az önkormányzat munkásságának köszönhetően) várják a nagy létszámú érdeklődőt, ahol civil szervezeteink is aktív munkával vesznek részt.

Az önkormányzat minden évben nagy gondot fordít az idősök napjára és december 23-án tartott szeretetteljes hangulatú Falukarácsonyra.

Daruszentmiklós Község élenjárói Mikulás napján lelkes, önkéntes Mikulások bevonásával a településen élő minden 15 év alatti gyermeknek mikulás csomagot juttatnak el, fűtési szezon alkalmával a rászoruló egyéneknek és családoknak kérelem útján tűzifát biztosítanak.

Össességében a fentiekkel kapcsolatban elmondható, hogy a közösségi élet nagyon jól működik Daruszentmiklóson.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet 2022. évi szakmai beszámolóm elfogadására.

Daruszentmiklós, 2022-03-31

Tisztelettel:



Stadler Melinda

családsegítő



