



1. SZERZŐDŐ FELEK:

Az eladó (a továbbiakban: Eladó):	
Neve	Fábián Kereskedelmi és Szolgáltató Kft
Székhelye	1113 Budapest Jászóvár u. 1.
Adószáma	10483815-2-43
Bankszámla száma	12001008-00191927-00100000
Ügyműködő neve	Pálosi Zoltán / Székesfehérvár
Ügyműködő telefonszáma	+3622303406
Eladó e-mail címe	zoltan.palosi@fabian.hu

A vevő (a továbbiakban: Vevő):	
Neve	Daruszentmiklós Község Önkormányzata
Székhelye/lakcíme	2423 Daruszentmiklós Fő út 53/D.
Adószáma/adóazonosítója	15727691-1-07
Nyilvántartási száma/ Magánszemély anyja neve	
Magánszemély ig. száma	
Msz. születési hely, idő	
Vevő telefonszáma	(20) 930 9635
Vevő e-mail címe	polgarmester@daruszentmiklos.hu

2. SZERZŐDÉS TÁRGYA: ÚJ GÉPJÁRMŰ, a gépjármű adatai:

Rendeltetése	Személygépkocsi	Gyári típus kód	1CK0NPQEZF0A0F0
Típusa (modell)	CITROËN e-Spacetourer	Felszereltség	e-Spacetourer BUSINESS XL Elektromos 100 kWh
Hajtóanyag, hengerterefogat	ELEKTROMOS 0 ccm	Szín és kárpit	WPP0 Hófehér, 43FT Curitiba Triton többtónusú szürke szövet

Alapárba nem tartozó kiegészítők (extrák és tartozékok) nettó ára

LZ04 11kW fedélzeti töltő, háromfázisú	105,000 Ft.
Mozgáskorlátozott kialakítás	1,580,000 Ft.
50 kWh-os akkumulátor	0 Ft.
Optiway Optimum garancia 4 év / 200.000 km	211,654 Ft.
Dekormatrica	36,000 Ft.

Kiegészítők nettó ára összesen:

1932654 Ft.

3. VÉTELÁR ÉS REGISZTRÁCIÓS ADÓ (a továbbiakban: Vételár):

A gépjármű nettó (alap)ára	11,450,495 Ft.
Kiegészítők nettó ára	1932654 Ft.
A gépjármű nettó vételára	11,803,149 Ft.
ÁFA (27%)	3,186,851 Ft.
A gépjármű bruttó vételára	14,990,000 Ft.
Regisztrációs adó	0 Ft.
Fizetendő vételár és regisztrációs adó	14,990,000 Ft.

A szerződő felek rögzítik, hogy a vételár az ÁSZF 2. pontja szerint változhat

4. FIZETÉSI FELTÉTELEK:

4.1 Vevő a mai napon előleg címén pénztári befizetéssel vagy 5 munkanapon belül az Eladó 1. pontban írt számlájára befizet 1,500,000 Ft-ot, azaz Egymillióöttszázezer forintot. Az ennek megfelelő előlegfizetés megtörténte a szerződés hatályba lépésének feltételét képezi.

4.2 Az átadáskor érvényes vételár előlegén felüli összegét a Vevő az ÁSZF 2. pontja szerint köteles megfizetni

5. ÁTADÁSI- TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ – JÓTÁLLÁS:

Teljesítési határidő	2022-02-28
Teljesítési hely	8000 Székesfehérvár Budai út 175.
A teljesítési határidő módosulása	ÁSZF előírásai szerint
Az Eladó a határidő előtt teljesíthet	ÁSZF előírásai szerint
Kötelező jóállás	Jogszabály szerint
Szerződéses jóállás (garancia)	A 4. sz. melléklet és a „Szervizfüzet” szerint

6. EGYÉB MEGÁLLAPODÁSOK

50 kWh-os akkumulátor csomaggal - szériában

7. EGYÉB, VEVŐT TERHELŐ FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGEK JOGCÍME ÉS ÖSSZEGE:

Forgalombahelyezés 150,000

Összesen 150,000 Ft.

8. SZERZŐDŐ FELEK NYILATKOZATAI, ALÁÍRÁSOK

Vevő az Adásvételi Szerződés aláírásával kijelenti és elfogadja, hogy az Adásvételi Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az Adásvételi Szerződéshez 1. sz. mellékletként csatolt általános szerződési feltételek (ÁSZF), a 2. számú mellékletként csatolt átadási jegyzőkönyvi-formula, a fogyasztónak minősülő vevőkre érvényes tájékoztatást tartalmazó 3. számú melléklet, és a szerződéses jóállás (garancia) feltételeit tartalmazó 4. sz. melléklet.

Vevő az Adásvételi Szerződés aláírásával kijelenti, hogy az ÁSZF-t és az egyéb mellékleteket is részletesen áttanulmányozta, megértette, és ezekkel kapcsolatban kijelenti és igazolja, hogy az ezekben írt szabályokat és feltételeket az Eladó és a Vevő egyedileg megtárgyalták, az ÁSZF feltételeit a Vevő kifejezetten elfogadta. A Vevő kijelenti, hogy a szerződéskötést megelőzően az Eladótól a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 9. §-ában írtaknak megfelelő tájékoztatásban részesült. A szerződő felek rögzítik, hogy az Adásvételi Szerződés és az ÁSZF közötti esetleges ellentmondás esetén az ÁSZF rendelkezései, az Adásvételi Szerződés és egyes mellékletei közötti esetleges ellentmondás esetén az Adásvételi Szerződés az irányadó.

Székesfehérvár, 2021-09-23

FÁBIÁN KFT.
PÁLOS CITROËN
GARANKERESKEDELSÉGI ÉS
MÁRKASZERVIZ

8000 SZÉKESFEHÉRVÁR BUDAI ÚT 175.
TEL.: +36 22 303 003 / +36 22 303 004 / +36 22 303 005

aláírás az Eladó Fábián Kft részéről

Tanúk:

Név:

Lakcím:

Aláírás:

Kálmán Dóra
8151 Szabadbattyán
Liget u. 18.
910 506 TA

Név:

Lakcím:

Aláírás:

Keszthelyi

2481 VELENCE, SOKORÓI ÚT 8.
7232 12 RA

aláírás a Vevő Daruszentmiklós Község Önkormányzat részéről

Fabián Kereskedelmi-, és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
(továbbiakban: Eladó)
(cégjegyzékszáma: 01-09-073805, székhelye: 1113 Budapest, Jászóvár u. 1)

**Az Eladó által új gépjármű értékesítésére kötött adásvételi szerződés (továbbiakban: Adásvételi Szerződés) kiegészítő feltételeit meghatározó
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (továbbiakban: ÁSZF)
(hatályos 2020.11.01-től)**

1 AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1. Az Adásvételi Szerződéssel, annak 2. pontjában megjelölt, az Eladó kizárólagos tulajdonában álló gépjárművet és ott felsorolt kiegészítőket (extrákat és tartozékokat) – a továbbiakban: Gépjármű(vet) – az Adásvételi Szerződés és az ÁSZF szerint meghatározott vételár (továbbiakban: Vételár) ellenében eladja az Adásvételi Szerződésben meghatározott vevőnek (a továbbiakban: Vevő-nek), a Vevő pedig megvásárolja azt az Adásvételi Szerződés és a hozzátartozó Általános Szerződési Feltételek egyéb rendelkezéseit figyelembe véve. (a továbbiakban: Eladó és Vevő együtt: Felek)
Az Eladó szavatolja, hogy a Gépjármű per-, teher- és igénymentes, valamint annak tulajdonjogával szabadon rendelkezik.
Az Eladó a Vételár teljes megfizetéséig a tulajdonjogát akkor is fenntartja, ha a birtokbaadás a Vételár megfizetése előtt megtörténne. Más megállapodás hiányában a tulajdonjog a Vevőre a Vételár Eladó általi hiánytalan átvételét követően, a Gépjármű Vevő részére történő átadása (birtokba adása) időpontjában száll át.
- 1.2. Az Adásvételi Szerződésben összességében meghatározott előleg kikötése esetén az Adásvételi Szerződés az előleg megfizetésével lép hatályba.

2 A VÉTELÁRRA ÉS A FIZETÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

- 2.1. A Vevő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja azt, hogy a Gépjármű átadás előtt megfizetendő Vételára módosulhat az Adásvételi Szerződés 3. pontjában meghatározottakhoz képest.
 - a) A 3. pontban meghatározott ár növekszik, amennyiben az importőr által közzétett árjegyzék szerinti ár (a továbbiakban: Listaár) az Adásvételi Szerződés aláírása és a Gépjármű Vevő részére történő birtokba adása között, valamely alábbiakban felsorolt ok miatt megváltozik:
 - (i) a Gépjárműnek Magyarországra történő behozatalát (vámkezelését) vagy értékesítését terhelő, vagy egyébként az Eladó tevékenységét érintő valamely vám, adó vagy egyéb, a Gépjármű bekerülési költségét közvetlenül érintő közteher növekedése,
 - (ii) az Eladó érdekkörén kívül eső olyan esemény következik be, amely az Eladónak a Gépjármű beszerzéséhez kapcsolódó költségeit növeli, ideértve a gyártó vagy az importőr által elhatározott áremelést is, vagy bármilyen, ilyen hatással járó intézkedést.
 Az áremelés mértéke nem lehet nagyobb, mint a fenti körülmények által okozott költségnövekedés.
 - b) Az a) pontban írt okokból eredő költségsökkenésnek megfelelően a 3. pontban meghatározott Vételár csökken.
- 2.2. Amennyiben a Felek az Adásvételi Szerződésben úgy állapodnak meg, hogy a Vételár rögzített ár, és a vevő az előlegre vonatkozó szabályok szerint a teljes vételárat megfizette, akkor a 2.1 pontban írt rendelkezés nem alkalmazható.
- 2.3. Az Eladó legkésőbb az „átadást előkészítő értesítésben” közli a Vevővel a 2. pont szerint számított végleges Vételárat (illetve a Vételár ennek megfelelően számított hátralévő részét, beleértve a regisztrációs adót is). A Vevő ezen értesítés kézhezvételét követően az értesítésben közölt összeget köteles megfizetni.
A Vevő legkésőbb „átadást előkészítő értesítésben” megjelölt átadási időpontot megelőző 7. napig bezáróan köteles a Vételár teljes összegét megfizetni az Eladó pénztárába történő befizetés, illetve az Adásvételi Szerződésben megjelölt bankszámlaszámra történő átutalás útján. A felek az átadás előkészítése keretében folytatott együttműködés keretében a 7 napos határidőtől eltérhetnek, amihez az Eladótól erre vonatkozó írásbeli közlés is szükséges.
Átutalással történő teljesítés esetén a fizetési kötelezettség teljesítése az a nap, amikor a fizetendő összeg a jogosult bankszámláján jóváírásra kerül.
A Vételár ezen időpontig való hiánytalan megfizetése hiányában az Eladó a Gépjármű birtokbaadását megtagadhatja, és egyidejűleg jogosult a 3.3. és/vagy 4.1. pont szerinti jogkövetkezmények alkalmazására.
- 2.4. A Vételáron felül, azzal egy időben, a Vevő köteles megfizetni az egyéb jogcímen fizetendő (forgalomba-helyezés és/vagy egyéb címén az Eladónak járó vagy az Eladó közreműködésével fizetendő) díjat és költséget.
Átutalással történő teljesítés esetén a fizetési kötelezettség teljesítése az a nap, amikor a fizetendő összeg a jogosult bankszámláján jóváírásra kerül.
E fizetési kötelezettségek elmulasztása a Vételár megfizetésének elmaradásához kapcsolódó jogkövetkezményekkel jár.
- 2.5. Amennyiben az adásvétel (megrendelés) több gépjárműből álló ún. „flottavásárlás” része, és a Vevő és Eladó az importőr hozzájárulásával eltérő fizetési feltételekben állapodik meg, az eltérő feltételek a felek megállapodásának körébe tartozó valamennyi egyedi megrendelést illetően alkalmazandók lesznek.

3 A TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐRE ÉS AZ ÁTADÁS-ÁTVÉTELRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- 3.1. Az Eladó az Adásvételi Szerződés 5. pontjában írt határidőt – annak bekövetkezése előtt legalább 15 nappal Vevőnek feladott írásbeli értesítéssel – 8 héttel meghosszabbíthatja, ha a Gépjárművet az Eladó külföldről szerzi be és a gyártó vagy importőr az Eladó által vállalt teljesítési határidőt megelőző 21. nappal az Eladó részére nem teljesít.
- 3.2. Amennyiben a Gépjármű birtokba adására nem az Adásvételi Szerződés aláírásával egyidejűleg kerül sor, akkor az Eladó a birtokba adás lehetséges és a forgalomba helyezési eljárástól függő várható időpontjáról, ezzel együtt a birtokba adáshoz szükséges Vevői intézkedéseket igénylő előfeltételekről a Vevőt közvetlenül, vagy a szerződéskötéskor megadott telefonszámon vagy e-mail címen értesíti, lehetőleg nem kevesebb, mint a várható időpontot megelőző 10 nappal.
Az Eladó a közvetlenül vagy telefonon adott értesítés mellett vagy helyett - szükség esetén vagy a Vevő kifejezett kérése esetén – írásbeli formában is „átadást előkészítő értesítést” küld a Vevő szerződésben meghatározott címére küldött levélben vagy megadott e-mail cím esetén email címére küldött elektronikus levélben.
Az Eladó a fentiek szerinti értesítés keretében közli a Vevővel a Gépjármű azon azonosítóját, ami szükséges ahhoz, hogy a Vevő a gépjárműre saját nevére szóló kötelező felelősségbiztosítást kössön.
Az Adásvételi Szerződés eltérő kikötése hiányában az Eladó a Gépjárművel együtt átadja Vevő részére a Gépjármű forgalmi engedélyét, valamennyi kulcsát, valamint a Gépjármű minden, Eladó birtokában lévő dokumentációját és esetleges egyéb törvényes tartozékait.
- 3.3. A kárvészély és a Gépjárművel kapcsolatos költségek viselésének kötelezettsége a birtokba adás időpontjában száll át az Eladóról a Vevőre, illetve amennyiben a birtokba adásra a Vevő mulasztása miatt késedelmesen, vagy nem kerül sor (a fizetési késedelem esetét is ideértve), azon a napon, amelyet

az Eladó a birtokba adás időpontjaként elsőként jogszerűen megjelölt. A Gépjármű átvételének Vevő általi elmulasztása esetén, a Gépjárműért az Eladó a jogalap nélküli birtokos szabályai szerint felel.

Vevő köteles az átvételi késedelem minden megkezdett hetére a Vételár 0,5%-nak megfelelő tárolási díjat, illetve az Eladó által a Gépjárműre kötött biztosítás átvételi késedelem időszakára eső arányos összegét az Eladó erre vonatkozó felhívására az Eladónak megfizetni.

- 3.4. Az Eladó jogosult az Adásvételi Szerződésben vállalt határidők meghosszabbítására, akár a szerződéskötés időpontjában már ismert, akár később ismertté váló országos, vagy egész világot érintő járvánnyal (különösen, de nem kizárólagosan COVID-19 vírus miatti megbetegedésekkel), ezek miatti hatósági intézkedésekkel összefüggő olyan körülmény(ek)re hivatkozással, amelyek az Eladó, vagy bármely beszállítója, alvállalkozója, közreműködője vagy teljesítési segédje beszerzési, gyártási, termelési, szállítási vagy egyéb tevékenységét részben vagy egészben késlelteti, megnehezíti vagy átmenetileg ellehetetleníti.

Az Eladó ilyen körülmény tudomására jutása esetén haladéktalanul köteles a Vevőt írásban (legalább e-mail útján) értesíteni, annak közlésével, hogy az Adásvételi Szerződés egyéb feltételei szerint érvényes teljesítési határidő 90 nappal meghosszabbodik.

Amennyiben a fentiek miatt az Adásvételi Szerződésben foglalt kötelezettségek a 90 nappal meghosszabbított határidőben sem teljesíthetők, az Eladó és a Vevő is jogosult az Adásvételi Szerződéstől való elállásra, amely esetben sem a Vevő, sem az Eladó kötbér, kár, költség vagy egyéb címen a másik féllel szemben nem érvényesíthet.

- 3.5. Az Eladó az illetékes hatóság által forgalomba helyezett Gépjármű átadásával teljesít.

Az Adásvételi Szerződés aláírását – a 3.7 pontban írtakat figyelembe véve – úgy kell tekinteni, hogy a Vevő megbízást adott Eladó részére (és az Eladó által kiválasztott ügyintéző személynek), hogy helyette és nevében a Gépjármű forgalomba helyezésével kapcsolatban szükséges műszaki vizsgálatok és hatósági eljárások során a Vevőt képviselje és a Vevő nevében ezen eljárások során szükséges szolgáltatási és egyéb díjakat (eltérő megállapodás hiányában) befizesse, illetve a forgalomba helyezéshez szükséges kiegészítő felszereléseket a Vevő részére beszeresse (neki eladja).

Az Eladó a forgalomba helyezéssel kapcsolatos ezen eljárásokat igyekszik a lehető leggyorsabban lebonyolítani, de az illetékes hatóságok és más szerveknél felterhelő ügyintézési korlátozások vagy késedelmek miatt felelősség nem terheli, illetve ilyen okból eredő időmúlás miatt az Eladó nem esik késedelembe.

- 3.6. A Gépjármű birtokba adásáról a Felek az Adásvételi Szerződéshez 2. sz. mellékletként csatolt tartalommal átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyben rögzítik a Gépjármű műszaki állapotát.

- 3.7. A Vevő az átadáshoz - a forgalomba helyezéshez szükséges, de legkevesebb 7 nappal a várható átadási időpont előtt – előzetesen köteles átadni az Eladónak a forgalomba helyezés feltételét képező felelősségbiztosítást igazoló okiratot és a forgalomba helyezés során történő eljárásra az Eladónak és az Eladó által kiválasztott ügyintéző személynek címzett (teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt) felhatalmazást tartalmazó jognyilatkozatot.

E jognyilatkozatot - ilyen kifejezett tartalmi kikötés nélkül is – olyannak kell tekinteni, ami arra is felhatalmazza a forgalomba helyezési eljárás során eljáró személyt, hogy az eljárás során a Vevő tulajdonjogát az Eladó által kiállított, Vevőnek címzett számlával igazolja.

- 3.8. Amennyiben a forgalomba helyezésre a kitűzött átadási időpontig bármilyen okból nem kerül sor, akkor az Eladó erről a Vevőt tájékoztatja, és a Vevő és az Eladó – a forgalomba helyezés ismert vagy feltételezhető időpontját is figyelembe véve - új átadási időpontban állapodnak meg. Megállapodás hiányában az Eladó a forgalomba helyezést követő 5 napon belül, legfeljebb 10 napos időközrel új átadási időpont köteles a Vevővel írásban vagy e-mailben közölni. A forgalomba helyezéshez szükséges feltételek hiánya miatt, illetve az új átadási időponttal összefüggő időmúlás az Eladóra irányadó teljesítési határidőt meghosszabbítja.

- 3.9. A birtokba adás helye az Eladó Adásvételi Szerződésben megjelölt telephelye.

4. ELÁLLÁS

- 4.1. Az Eladó elállása

Az Eladó a Vevőnek küldött írásbeli értesítés útján jogosult az Adásvételi Szerződéstől elállni, ha:

- (i) a Vevő a Vételárat és egyéb költségeket határidőben, vagy a Vevő írásbeli kérelmére Eladó által írásban adott újabb határidőben nem fizette meg, vagy
- (ii) amennyiben a Vevő a Vételárat és egyéb költségeket megfizette ugyan, de a Gépjárművet a kitűzött eredeti átadás-átvételi időpontban, majd az ezt követően 30 napon belüli időpontra Eladó által kitűzött újabb átadási időpontban sem, nem veszi át, ide értve azt az esetet is, ha a Vevő az újabb átadási időpontra sem teljesíti azokat az öt terhelő közbenső intézkedéseket (feltételeket), amelyek az Adásvételi Szerződés és az ÁSZF előírásai szerint a teljesítésnek (a Gépjármű átadásának) az előfeltételét képezik.

Az Eladót a fenti okokból történő elállás esetén a Gépjármű Vételára 10%-ának megfelelő kötbér illeti meg. Az Eladó a kötbéren felüli kárát is érvényesítheti.

- 4.2. A Vevő elállása

A Vevő legalább teljes bizonyító erejű magánokiratban Eladónak küldött írásbeli értesítésével jogosult az Adásvételi Szerződéstől elállni, ha:

- (i) az Adásvételi Szerződésben meghatározott és az Eladó által az ÁSZF előírásai szerint esetleg meghosszabbított teljesítési határidőt az Eladó elmulasztja, és az átadásra a Vevő által kitűzött ésszerű, legalább 15 napos póthatáridő lejártáig sem kerül sor,
- (ii) ha a Listaár emelése miatt (ÁSZF 2.1 a) pont) a fizetendő Vételár az Adásvételi Szerződésben meghatározott vételárat 5%-ot meghaladó mértékben haladja meg,
- (iii) ha a vevő számára jogszabály az (i) és (ii) pontok alá nem tartozó esetre elállási jogot biztosít.

A Vevőt (i) pontban írt okból történő elállása esetén a Gépjármű Vételára 10%-ának megfelelő kötbér illeti meg. A Vevő a kötbéren felüli kárát is érvényesítheti.

A Vevő olyan elállása esetén, amelyre nem az (i)-(iii) pontokban írt okok miatt kerül sor, a Vevő a Gépjármű Vételára 10%-ának megfelelő bánatpénz fizetésére köteles.

- 4.3. Eljárás elállás esetén

Elállás esetén az Eladót terhelő előleg és/vagy vételár visszafizetési kötelezettség teljesítése során az Eladó a visszafizetést az öt illető kötbér, kártérítés, költségtérítés és bánatpénz összegének a levonása utáni összegben teljesíti, és pedig a Vevő által kifejezetten erre a célra megnevezett címére küldve vagy pénzügyi számlájára utalva.

5. TOVÁBBÉRTÉKESÍTÉS FELTÉTELEI

- 5.1. A Vevő tudomásul veszi, hogy az Adásvételi Szerződés alapján vásárolt Gépjárműve(ke)t új gépjárműként üzletszerűen, kereskedelmi célzattal nem jogosult továbbértékesíteni. A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Eladó új gépjárműként, kereskedelmi célzattal történő továbbértékesítésnek tekinti a továbbértékesítést, ha Vevő az Adásvételi Szerződés alapján vagy annak aláírását hat hónappal megelőző időszakban legalább három gépjárművet vásárolt és azok mindegyikét üzemképes vagy javítható állapotban, forgalomba helyezésüktől számított hat hónapon belül és a 10 000 km futásteljesítmény elérése előtt értékesíti. Ebből a szempontból figyelembe kell venni a vásárolt márkájú jármű bármelyik új gépjármű értékesítésre felhatalmazott márkakereskedésétől az Európai Unió területén vásárolt valamennyi új gépjárművet.

- 5.2. A jelen pontban meghatározott kötelezettség megszegése esetén Vevő köteles Eladó részére szerződésszegési kötbért fizetni. A kötbér összege a jelen pont szerint továbbértékesítési cézzal vásárolt gépjárműnek minősülő gépjárművek összes bruttó eladási árának 10%-a.

6 JÓTÁLLÁS, KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG

- 6.1 Az Eladót az Adásvételi Szerződéssel értékesített Gépjárműre - a jogszabályok szerint fogyasztónak minősülő Vevő, illetve tulajdonos esetén és az ő javára - jogszabályban előírt kötelező jótállási kötelezettség terheli, amit a fogyasztó a jótállási jegy, illetve a jogszabály alapján érvényesíthet.
- 6.2 Az Eladó és a magánjogi szabályok szerint fogyasztónak minősülő Vevő között létrejött és teljesített szerződés hibás teljesítése esetén érvényesíthető jogokra és igényekre vonatkozó Eladói tájékoztatását az Adásvételi Szerződés 3. sz. melléklete tartalmazza.
- 6.3 A rejtett hibákra vonatkozó jogszabályi jótállás kiegészítéseként a Vevőnek gépjárművet értékesítő hivatalos márkakereskedő (az Eladó) – a gyártó (importőr) Eladó javára vállalt jótállásának megfelelően - szerződéses jótállást vállal a Vevő Gépjárművére bármely gyártási hiba esetén 2 éves időtartamig, kilométer-korlátozás nélkül, kivéve a Vevővel ismertetett, ellenkező értelmű rendelkezésekben foglalt eseteket, a Vevő részére történő üzembe helyezés, azaz a forgalmi engedély kiállításának napjától kezdődően (mely dátum a szervízfüzetben található jótállási igazoláson kerül feltüntetésre, mint a jótállás kezdetének dátuma), az Adásvételi Szerződés 4. sz. mellékletét képező garanciális feltételekben írtak szerint, az ott írt kivételekkel.

7. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 7.1 Az Eladó szavatol azért, hogy a Vevőnek átadott Gépjármű csak és kizárólag eredeti CITROEN vagy azzal minőségileg mindenben megegyező, illetőleg a gyártó által jóváhagyott alkatrészeket és tartozékokat tartalmaz. A Vevő az Adásvételi Szerződés aláírásával elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Gépjármű gyártásának időpontjától és helyétől függően, a Gépjárműbe beszerelt alkatrészek és tartozékok eredete eltérő lehet. A Vevő elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Gépjármű gyártásának időpontjától függően a szériafelszereltség elemei a gyártó döntése alapján eltérhetnek az adásvételi szerződésben foglaltakhoz, illetve az adásvételi szerződés megkötésének időpontjában érvényes szériafelszereltségi elemekhez képest.
- 7.2 Vevő az Adásvételi Szerződés aláírásával tudomásul veszi és kijelenti, hogy a Gépjármű
- (i) a nemzetközi szabványoknak, illetve azok hiányában a gyári szokványoknak megfelelően került kialakításra;
 - (ii) egyes tulajdonságaira vonatkozóan megadott mérőszámok és adatok a gyári vagy nemzetközi szabványok vagy szokványok alapján lefolytatott mérések alapján tájékoztató jellegűek, ezektől való bármely eltérésből fakadóan a kereskedő/importőr/gyártó felelősséget nem vállal;
 - (iii) az Adásvételi Szerződést a Gépjármű megtekintése, és nem a fentiekben ismertetett adatok alapján köti meg;
 - (iv) mindennapos használata során, a használat körülményeire tekintettel a tapasztalt adatok a megadottaktól eltérhetnek, mely eltérés a Gépjármű rendeltetésszerű használatát nem befolyásolja, így az eltérésért a kereskedő/importőr/gyártó felelősséget nem vállal.
- 7.3 A Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Gépjármű tehergépjárműként van vizsgáztatva, úgy a Gépjármű forgalomba helyezésétől számított 5 éven belül nem jogosult azt személygépjárművé átalakítani. Amennyiben ezt mégis megteszi, e körben minden felelősség őt terheli, és e körben az Eladót kártalanítani köteles.
- 7.4 A Vevő nevében eljáró személy tudomásul veszi, hogy az Eladó az ebben a szerződésben és azzal összefüggésben megadott személyes adatokat a szerződés teljesítése és jogszabályi kötelezettségei betartása céljából kezeli. A részletes adatkezelési tájékoztató a www.fabian.hu címen érhető el.

8. VIS MAIOR

- 8.1. A Felek (továbbá a gyártó és importőr) egyike sem felelős a jelen Adásvételi Szerződésben rögzített kötelezettségek bármely olyan időszakban és olyan mértékben történő nemteljesítéséért, amikor a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy elhárítsa, így különösen a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán és hasonló), b) tűz, robbanás (kivéve, ha azért a Felet felelősség terheli), országos vagy világméretű járvány, c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés, d) háború vagy más konfliktusok (hadüzenettel vagy anélkül), megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó, e) felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények vagy más hasonló esemény, amelyre a Felek nincsenek befolyással (a következőkben: "Vis Maior").
- A fizetési kötelezettség teljesítése szempontjából Vis Maiornak csak és kizárólag a fizetési kötelezettség teljesítéséhez szükséges infrastruktúrák megsemmisülése minősül.
- 8.2. A Vis Maior esetét bejelentő Fél indokolatlan késedelem nélkül, írásban köteles értesíteni a másik Felet az eseményről, megjelölve a teljesítés vagy átvétel várható késedelmét is, amennyiben ez felmérhető. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet 3 munkanapon belül írásban értesíteni kell.
- 8.3. Arra az esetre, ha a Vis Maior bármelyik Felet megakadályozza, késlelteti, vagy hátráltatja abban, hogy az Adásvételi Szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerűen eleget tegyen, a Felek megállapodnak abban, hogy:
- i) a Vis Maiorral érintett Félnek az Adásvételi Szerződésből fakadó kötelezettségeit, a Vis Maior esemény általi érintettség mértékében mindaddig felfüggesztik, ameddig a Vis Maior esemény fennáll, amely időszak alatt egyik Fél sem felelős az Adásvételi Szerződés szerinti bármely kötelezettsége teljesítésének (a fizetések teljesítését kivéve, figyelemmel a 8.1. pontban foglaltakra) Vis Maior által okozott késedelméért vagy elmulasztásáért;
 - ii) egyik Fél sem felel semmilyen körülmények között a másik Fél által elszenvedett veszteségért, beleértve, de nem kizárólag, azon károkat vagy díjcsökkenést, amelyeket Vis Maior esemény eredményeként közvetlenül, vagy közvetve a másik Fél okozott azzal, hogy nem tudott eleget tenni az Adásvételi Szerződésben foglalt kötelezettségeinek;
 - iii) a Vis Maior esemény által érintett Fél minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy csökkentse a Vis Maior eseménynek az Adásvételi Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítésére gyakorolt hatását

9. EGYÉB ÉRTELMEZŐ ÉS VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 9.1 Az adásvételi szerződés megkötése és teljesítés során készített, aláírt vagy mellékletként csatolt dokumentumokban az adásvételi szerződésben és az ÁSZF-ben használt megnevezésektől eltérő „Ügyfél” megjelölés alatt a Vevőt, a „Márkakereskedő” vagy „Márkakereskedés” megjelölés az Eladót kell érteni.

GARANCIAFELTÉTELEK (hatályos 2021.01.01-től)

1. CITROËN MÁRKÁJÚ GÉPJÁRMŰEKKRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES JÓTÁLLÁSOK KÖZÖS FELTÉTELEI

Az Ügyfél új Gépjárművére mindegyik CITROËN szerződéses jótállás érvényes a szervízüzetben található jótállási igazolólapon szereplő garanciakezdeti dátumtól (az Ügyfél részére történő üzembe helyezés, azaz a forgalmi engedély kiállításának napjától) kezdődően a jelzett időtartamig és kilométer-korlátozás nélkül, kivéve az Ügyféllel az alábbiakban vagy egyéb módon ismertett, ellenkező értelmű rendelkezésekben foglalt eseteket.

Annak érdekében, hogy az Ügyfél számára ingyenesek legyenek a Gépjárművön a különböző CITROËN szerződéses jótállások keretében végzett javítási munkák, ezeket az Ügyfélnek kizárólag hivatalos CITROËN márkaszervizzel kell elvégeztetnie.

A CITROËN szerződéses jótállások keretén belül elvégzett beavatkozások nem hosszabbítják meg az érintett jótállás időtartamát. Ha azonban a CITROËN szerződéses jótállások körébe tartozó garanciális javítás miatt hét (7) vagy annál több egymást követő napra – nem az Ügyfél hibájából – az Ügyfélnek a szervízben kell hagynia az Gépjárművet, a vonatkozó CITROËN szerződéses jótállás időtartama a javítás időtartamával meghosszabbodik.

A Gépjármű továbbértékesítése esetén a további tulajdonosok rendelkezni fognak a CITROËN szerződéses jótállásokkal azok lejáratí dátumáig, azzal a feltétellel, hogy mindegyik tulajdonos eleget tett ezen jótállások alkalmazási feltételeinek. Ennek értelmében az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy az új tulajdonos részére átadja ezen jótállások alkalmazási feltételeit.

Az E-MEHARI gépjárművek kivételével a CITROËN szerződéses jótállások addig alkalmazhatóak, amíg a Gépjármű regisztrációjára és közlekedésére az Európai Unió¹ országaiban vagy az alábbi országokban, illetve területeken kerül sor: Albánia, Andorra, Bosznia-Hercegovina, Gibraltár, Izland, Koszovó, Liechtenstein, Macedónia, Monaco, Montenegró, Norvégia, San Marino, Svájc, Szerbia, Vatikán.

Az E-MEHARI gépjárművek esetében a CITROËN szerződéses jótállások addig alkalmazhatóak, amíg a Gépjármű regisztrációjára és közlekedésére az alábbi országokban, illetve területeken kerül sor: Andorra, Belgium, Franciaország (ideértve a tengerentúli megyéket és területeket²), Gibraltár, Luxemburg, Monaco, Németország, Olaszország, San Marino, Spanyolország, Svájc, Vatikán.

A CITROËN szerződéses jótállások szolgáltatásainak nem előfeltétele, hogy az ezen jótállások keretein kívüli karbantartási és javítási munkákat egy hivatalos CITROËN márkaszervíz végezze el. A CITROËN szerződéses jótállások rendelkezései nem korlátozzák vagy érvénytelenítik az Adásvételi Szerződés 6. pontjában foglalt, a rejtett hibákra vonatkozó jogszabályi jótállást, melyet a fogyasztó élvez, továbbá a jogszabályi köllék-, illetve termékszavatosságot.

2. GYÁRTÁSI HIBÁKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES JÓTÁLLÁS

A rejtett hibákra vonatkozó jogszabályi jótállás kiegészítéseként az Ügyfélnek a gépjárművet értékesítő hivatalos CITROËN márkakereskedő (a továbbiakban: márkakereskedő) önként szerződéses jótállást vállal az Ügyfél Gépjárművére bármely gyártási hiba esetén fogyasztóknak értékesített új személygépjárművek esetén 3 éves, egyéb esetekben – új tehergépjárművek, illetve vállalkozások részére értékesített új személygépjárművek esetén - 2 éves időtartamig, kilométer-korlátozás nélkül, kivéve az Ügyféllel ismertett, ellenkező értelmű rendelkezésekben foglalt eseteket, az Ügyfél részére történő üzembe helyezés, azaz a forgalmi engedély kiállításának napjától kezdődően (mely dátum a szervízüzetben található jótállási igazolólapon kerül feltüntetésre, mint a jótállás kezdetének dátuma), az alábbi kivételekkel.

A szerződéses jótállást a márkakereskedő Magyarország területén a CITROËN hálózatba tartozó Hivatalos CITROËN Márkaservizek által nyújtja. Jelen jótállás Magyarországra terjed ki. Külföldön az adott ország szabályozása érvényes.

• Kivételek tisztán elektromos meghajtású gépjárművek esetén:

- Hajtáslánc:

C-ZERO és Berlingo Electric gépjárművek esetén a hajtáslánc alábbiakban felsorolt elemeire kiterjesztett szerződéses jótállás vonatkozik: elektromos hajtómotor, elektromos motor vezérlőegysége, beépített átalakító/töltő, normál töltés nagyfeszültségű belső kábele, gyorstöltés nagyfeszültségű belső kábele, külső kábel normál töltéshez, hajtó akkumulátor vezérlőegysége, gépjármű vezérlőegysége, reduktor. Az említett elemekre **öt (5) évig vagy ötvenezer (50 000) km-ig** tartó szerződéses jótállás vonatkozik aszerint, hogy a két korlátozás közül melyik teljesül hamarabb.

E-MEHARI gépjármű esetén a hajtáslánc alábbiakban felsorolt elemeire kiterjesztett szerződéses jótállás vonatkozik: elektromos hajtórendszer (motor, reduktor, töltő), nagyfeszültségű kábelek és csatlakozók. Az említett elemekre **öt (5) évig vagy százezer (100 000) km-ig** tartó szerződéses jótállás vonatkozik aszerint, hogy a két korlátozás közül melyik teljesül hamarabb

- Hajtó akkumulátor:

A hajtó akkumulátorra kiterjesztett szerződéses jótállás vonatkozik.

C-ZERO és Berlingo Electric gépjárművek esetén a hajtó akkumulátorra **nyolc (8) évig vagy százezer (100 000) km-ig** tartó szerződéses jótállás vonatkozik aszerint, hogy a két korlátozás közül melyik teljesül hamarabb, azzal, hogy a szerződéses jótállás időtartama alatt az akkumulátor tárolókapacitása minimum 70%.

Egyéb tisztán elektromos meghajtású gépjárművek esetén a hajtó akkumulátorra **nyolc (8) évig vagy százhatvanezer (160 000) km-ig** tartó szerződéses jótállás vonatkozik aszerint, hogy a két korlátozás közül melyik teljesül hamarabb, azzal, hogy a szerződéses jótállás időtartama alatt az akkumulátor eredeti tárolókapacitásának minimum 70%-a rendelkezésre áll.

E-MEHARI gépjármű esetén az Ügyfél számára bérbe adott hajtó akkumulátorra **közvetlenül a bérbeadó vállal szerződéses jótállást.** Az Ügyfél az említett szerződéses jótállás részletes feltételeiről az Ügyfél által a hajtó akkumulátor vonatkozásában a bérbeadóval kötött hosszú távú bérleti szerződésben találhat további információkat.

• Kivételek hibrid gépjárművek esetén:

¹ az Adásvételi Szerződés megkötésének időpontjában az Európai Unió tagállamai a következők: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia

² Megjegyzés: Franciaország tengerentúli megyéi és területei (az új elnevezés szerint DROM: Guadeloupe, Martinique, Réunion és Francia Guyana; COM: Mayotte, Saint-Pierre és Miquelon; POM: Francia Polinézia, Új-Kaledónia, Wallis és Futuna, Francia déli és antarktiszi területek) ugyanúgy az EURÓPAI övezetbe tartoznak, mint az európai kontinensen fekvő országok

- Hajtó akkumulátor:

A hajtó akkumulátorra **nyolc (8) évig vagy százhatvanezer (160 000) km-ig** tartó szerződéses jótállás vonatkozik aszerint, hogy a két korlátozás közül melyik teljesül hamarabb, azzal, hogy a szerződéses jótállás időtartama alatt az akkumulátor eredeti tárolókapacitásának minimum 70%-a rendelkezésre áll.

• Használat közben szükséges óvintézkedések:

- Az elektromos és hibrid gépjárművek hajtó akkumulátora és hajtáslánc szigorúan gépjárműipari használat esetére került kifejlesztésre és kizárólag említett célú használat esetén vonatkozik rájuk szerződéses jótállás. A szerződéses jótállás nem terjed ki a forgalmi engedélyben meghatározott műszakilag megengedett legnagyobb terhelő tömeg túllépésével történő vontatásból eredő meghibásodásokra, továbbá a hajtó akkumulátornak a gépjármű töltésétől eltérő célú használatára, ide nem értve az Automobiles Citroën által előzetesen jóváhagyott különleges alkalmazások eseteit.
- A tulajdonosok töltőkábeleinek és töltőállomásainak meg kell felelniük a gyártó előírásainak. A nyilvános töltőállomásoknak tanúsítvánnyal kell rendelkezniük, és meg kell felelniük a hatályos szabványoknak és előírásoknak.
- Amennyiben Ön a tisztán elektromos meghajtású gépjárművét több napig nem használja, ügyeljen arra, hogy a hajtó akkumulátor ne merüljön le teljesen, akár a hajtó akkumulátor megfelelő töltöttségének biztosításával (álló gépjármű esetén a töltésveszteség 1% hetente), akár úgy, hogy folyamatosan töltőre csatlakoztatja. Figyelem, a teljesen lemerült hajtó akkumulátor helyrehozhatatlanul károsodhat.

Amire a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás kiterjed:

Az alábbiakban ismertetett korlátozások kivételével a Gépjármű gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállásának körébe vonható az Automobiles CITROËN vagy annak képviselője mindenkor kötelező irányelvei alapján a márkakereskedő által hibásnak minősített alkatrészek ingyenes javítása vagy cseréje, valamint a Gépjármű állapotának helyreállítási műveleteihez kapcsolódó munkadíj. Ezt a műveletet eredeti új alkatrészek vagy „gyári felújított alkatrészek” (az eredeti alkatrészekkel megegyező tulajdonságokkal bíró felújított alkatrészek) felhasználásával kell végrehajtani. Ugyanakkor, ha a Gépjármű egy, a szerződéses jótállás körébe tartozó hiba miatt válik mozgásképtelenné, az Automobiles CITROËN vagy annak képviselője átvállalja a Gépjármű esetleges helyszínen történő javítási költségeit vagy a legközelebbi CITROËN márkaszervizbe történő szállítás költségeit.

Megjegyzendő, hogy:

- egy alkatrésznek a garanciális beavatkozások keretén belül történő cseréje nem hosszabbítja meg ezen alkatrészre vonatkozó szerződéses jótállás tartamát. A kicserélt alkatrészekre vonatkozó szerződéses jótállás a Gépjármű gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállásának lejárat dátumáig érvényes.
- a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás keretén belül kicserélt alkatrészek a márkakereskedő tulajdonába kerülnek.

Amire a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás nem terjed ki:

Karbantartás és beállítások:

- a Gépjármű megfelelő működéséhez szükséges, a szervizkönyvben szereplő karbantartási beavatkozások és időszakos ellenőrzések, adalékanyagok hozzáadása, a részecskeszűrő megfelelő kilométeróra-álláson történő cseréje, valamint a fogyóeszközök, mint olaj-, levegő-, üzemanyag- vagy utastéri szűrő cseréje;
- a beállítások (kerékösszetartás, kerekek kiegyensúlyozása, első futómű, ajtók, stb.) a Gépjármű 3 hónapos korát vagy 3000 km megtételét követően aszerint, hogy a két korlátozás közül melyik teljesül hamarabb;
- olyan alkatrészek cseréje, amelyek normál elhasználódása a Gépjármű használatával, annak kilométeróra-állásával, földrajzi és éghajlati környezetével kapcsolatos, ha a cserére nem gyártási hiba miatt került sor. A következő alkatrészekről van szó: fékbetétek, fékpofák és féktárcsák, tengelykapcsoló, lengéscsillapítók, ablaktörlő lapátok, izzók (kivéve kisülő lámpa és LED izzók), 12V-os akkumulátor, C-Zero és BERLINGO ELECTRIC gépjárművek hajtó akkumulátora. Megjegyzendő, hogy a hajtó akkumulátor kopására a gyártási hibákra vonatkozó, fentiekben ismertetett szerződéses jótállás hatálya nem terjed ki.

A Gépjármű használata:

- a Gépjármű működésével kapcsolatos rezgések és zajok, az olyan megrongálódások, mint kifakulás, az alkatrészek normális öregedése miatt fellépő romlás vagy deformálódás;
- az eredetitől, vagy a vele azonos minőségűtől eltérő folyadékok, alkatrészek vagy tartozékok használata miatt fellépő károsodások, valamint a nem megfelelő vagy rossz minőségű üzemanyagok³ használata és bármely, az Automobiles CITROËN által nem javasolt kiegészítő adalék használata;
- az elektromos üzemű Gépjármű nem megfelelő csatlakoztatása, az áramellátás, az elektromos berendezés vagy a használt áram által okozott károk;
- a természeti jelenségek, jégeső, árvíz, villámcsapás, vihar vagy egyéb légköri jelenségek által okozott károk, valamint a balesetek, tüzeset vagy lopás következtében bekövetkező károk;
- a Gépjárművön az Automobiles CITROËN által nem jóváhagyott vállalatok által elvégzett javítások, átalakítások vagy módosítások következtében bekövetkező károk, vagy az Automobiles CITROËN által nem jóváhagyott tartozékok felszerelésének következtében bekövetkező károk;
- az olyan alkatrészek, melyekért közvetlenül azok gyártója vállal jótállást, pl. gumibroncsok, amelyek esetében a CITROËN hálózat ellenőrzi, hogy az említett közvetlen szerződéses jótállás speciális feltételei alkalmazandók-e;
- az E-MEHARI Gépjármű hajtó akkumulátora, amelyre közvetlenül a bérbeadó vállalat szerződéses jótállást. Az Ügyfél az említett szerződéses jótállás részletes feltételeiről az Ügyfél által a hajtó akkumulátor vonatkozásában a bérbeadóval kötött hosszú távú bérleti szerződésben találhat további információkat;
- bármely más, a jelen szerződéses jótállás által nem fedezett költség, nevezetesen a Gépjármű mozgásképtelenné válásából származó járulékos költségek, úgymint elmaradt haszon vagy termelési veszteségek stb.

Mit kell az Ügyfélnek tennie ahhoz, hogy részesüljön a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás szolgáltatásaiból?

- Bemutatja a Gépjármű naprakész szervizkönyvét, amely tartalmazza nevezetesen az értékesítő márkakereskedés által teljeskörűen kitöltött jótállási igazolólapot.
- A Gépjármű karbantartását és időszakos ellenőrzését teljes mértékben a Gépjármű szervízfüzete előírásainak megfelelően végzi (ideértve a személyre szabott karbantartási tervet), és ezt bizonyítani is tudja (időszakos átvizsgálások megfelelően kitöltött igazolásai, számlák stb.).
- Egy esetleges hiba észlelése után az Ügyfélnek be kell vinnie a Gépjárművet egy hivatalos CITROËN márkaszervizbe a normál nyitvatartási időben. Ezen előírás célja a Gépjármű és utasai biztonságának garantálása, valamint az észlelt hiba súlyosbodásának megakadályozása, amely az eredetileg szükségeshez képest sokkal

³ Bioüzemanyagok: az Ügyfél a Gépjármű kezelési útmutatójának vonatkozó pontjában találhat erről további információkat.

jelentősebb javításokat igényelhet. Következésképp nem tartozik a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás hatálya alá az olyan hibának és következményeinek a helyreállítása, amikor az Ügyfél nem intézkedett haladéktalanul az említett hiba észlelését követően annak elhárításáról;

• Ugyanakkor eleget kell tennie a hivatalos CITROËN márkaszervizek bármely visszahívási kérésének, amely a Gépjármű azonnali kijavításának elvégzésére vonatkozik.

Ezen szabályok be nem tartása esetén a Gépjármű megfelelő működésével kapcsolatosan bekövetkező valamennyi közvetlen vagy közvetett következmény esetén az Ügyfelet terheli a felelősség.

Az Ügyfél a következő esetekben veszítheti el a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállást:

- a Gépjárművön olyan módosítások vagy átalakítások történtek, amelyeket az Automobiles CITROËN nem irányozott elő és nem engedélyezett, vagy azok az Automobiles CITROËN által meghatározott műszaki előírások be nem tartásával kerültek elvégzésre;
- a meghibásodás a kezelési útmutatóban és a szervízfüzetben foglaltak be nem tartása vagy figyelmen kívül hagyása miatt következett be;
- a Gépjárművet rendellenes módon vagy versenyzésre használták, vagy akár csak átmenetileg is túlterhelték;
- a Gépjármű kilométerszámlálója módosításra került, vagy a valós kilométeróraállítás nem állapítható meg teljes bizonyossággal (a kilométer-számláló cseréje esetén egy CITROËN márkaszerviznek ki kell töltenie a szervízfüzetben található, „kilométerszámláló cseréje” adatlapot);
- E-MEHARI Gépjárműre vonatkozó különleges rendelkezések: az Ügyfél az akkumulátor hosszú távú bérleti szerződésében és a Gépjármű kezelési útmutatójában tájékozódhat arról, hogy a Gépjármű akkumulátora az internethálózaton keresztül (GSM/GPRS/3G útján) folyamatosan csatlakoztatva van a bérbeadó műszaki segítségnyújtási központjához, továbbá arról, hogy az említett műszaki kapcsolat fenntartása nélkülözhetetlen. Ennek érdekében az Automobiles CITROËN meghibásodás esetén kérheti az Ügyfelet, hogy javítás vagy frissítés céljából keressen fel egy hivatalos CITROËN márkaszervizt. Ennek elmulasztása esetén a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás megszűnik.

3. FÉNYEZÉSRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES JÓTÁLLÁS (E-MEHARI gépjárművekre nem alkalmazandó)

A gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás esetén alkalmazottakkal megegyező időtartamra és kilométerre az Automobiles CITROËN jótállást biztosít a Gépjármű eredeti festék- vagy lakkrétegének minden meghibásodása esetén.

A fényezésre vonatkozó szerződéses jótállás kiterjed:

- A gépjármű festésének vagy lakkrétegének teljes vagy részleges helyreállítására, amely az Automobiles CITROËN vagy annak képviselője által megállapított festék- vagy lakkréteghiba kijavításához szükséges.
- A fényezésre vonatkozó szerződéses jótállás azzal a szigorú feltétellel alkalmazható, hogy a Gépjármű karbantartására mindig az Automobiles CITROËN által a szervízfüzetben meghatározott karbantartási ajánlásoknak megfelelően került sor, valamint az esetleges meghibásodások kijavítását mindig az Automobiles CITROËN normáinak szigorú betartásával végezték.

A fényezésre vonatkozó szerződéses jótállás alkalmazásának feltételeként az Ügyfél köteles a külső, a fényezési garancia hatályán kívül eső okokból felmerülő meghibásodásokat azok felmerülésétől számított két (2) hónapon belül saját költségén megjavíttatni. Ezen javításokat a szervízfüzetbe is be kell vezetni, a javítás végző vállalkozás cégnevének, a javítás időpontjának, a Gépjármű kilométeróra állásának, és a kibocsátott számla sorszámanak feltüntetése mellett.

A fényezésre vonatkozó szerződéses jótállás igénybe vételének feltétele, hogy az időszakos átvizsgálások során a megfelelően kitöltött szervízfüzetet (vagy a hivatkozott beavatkozások elvégzését igazoló egyéb dokumentumot) az Ügyfél bemutassa.

A fényezésre vonatkozó szerződéses jótállás nem terjed ki:

- a karosszéria festék- vagy lakkrétegének olyan károsodásaira, amelyek külső okokra vezethetők vissza, mint például kémiai szennyezett légköri csapadékok, lehullott állati vagy növényi eredetű szennyeződések, só, homok, kavicsfelverődés vagy természeti csapások (jégeső, árvíz, stb.), valamint egyéb külső tényezők (akár balesetet követően, akár nem),
- az olyan károkat, melyek hanyagságból, a hiba késedelmes bejelentéséből vagy az Automobiles CITROËN előírásainak be nem tartásából származnak,
- azokra a károkat, amelyek olyan események következtében keletkeztek, melyekre nem terjed ki a gyártási hibákra vonatkozó, fentiekben ismertetett szerződéses jótállás;
- az Automobiles CITROËN által jóvá nem hagyott vállalkozások által végzett javítási, átalakítási és módosítási munkálatok következményeire.

4. ÁTROZSDÁSODÁSRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES JÓTÁLLÁS

A gyártási hibákra és (az E-MEHARI gépjárművek kivételével) a fényezésre vonatkozó szerződéses jótállások kiegészítéseként az Automobiles CITROËN szerződéses alapon jótállást vállal a Gépjármű karosszériájának – belülről kívülről jutó korrózió okozta – perforációja esetén a szervízfüzetben található jótállási igazolólapon szereplő garanciakezdeti dátumtól (az Ügyfél részére történő üzembe helyezés, azaz a forgalmi engedély kiállításának napjától) számítva:

- tizenkét (12) éves időtartamra nem elektromos üzemű személygépkocsik esetén,
- hét (7) éves időtartamra az elektromos üzemű személygépkocsik esetén (kivéve E-MEHARI),
- öt (5) éves időtartamra E-MEHARI elektromos üzemű személygépkocsik esetén,
- öt (5) éves időtartamra haszongépjárművek esetén.

Az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás kiterjed:

- Az olyan elemek kijavítására vagy cseréjére, amelyeken megjelent a korrózió okozta perforáció, és azt az Automobiles CITROËN vagy annak képviselője ilyen hibának ismerte el.
- Az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás azzal a szigorú feltétellel alkalmazható, hogy a Gépjárművet mindig az Automobiles CITROËN normáinak szigorú betartásával javították, valamint az Ügyfél mindig az előírt időben végeztette el:
 - a szervízfüzetben meghatározott időszakos vizsgálatokat;
 - az alábbiakban ismertetett, az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótálláshoz tartozó ellenőrzéseket és
 - a Gépjármű esetleges meghibásodásainak kijavítását.

• Az átrozdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás érvényességéhez a karbantartási ciklusban az Ügyfél a következő számú időszakos ellenőrzést köteles saját költségén elvégeztetni:

- a nem elektromos üzemű személygépkocsik esetén 4 (négy) alkalommal az átrozdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás kezdetétől számított 4 (négy) év elteltével, azután két évente;

- elektromos üzemű személygépkocsik, valamint haszongépjárművek esetén két (2) alkalommal az átrozdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás kezdetétől számított kettő (2) év elteltével, azután két évente.

Ezen ellenőrzések során a márkaszerviz szerelője az esetlegesen szükséges teljes körű mosást követően felméri a Gépjármű állapotát, és megállapítja, hogy milyen munkálatok elvégzése szükséges, és mely munkálatok végezhetőek el az átrozdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás keretében. A külső okok miatt bekövetkező, korrózió kialakulásához vezető sérülések a szervízfüzet erre fenntartott oldalaira kerülnek feljegyzésre.

• A karosszériát érintő összes beavatkozást (legyen az baleset vagy rongálódás következménye stb.) követően el kell végezni egy azonos körülmények közötti ellenőrző vizsgálatot.

• Az Ügyfél köteles a külső okokból felmerülő meghibásodásokat az ellenőrzés időpontját követő két (2) hónapon belül az Automobiles CITROËN által meghatározott normák betartásával, saját költségén megjavíttatni. A javítás elvégzését a szervízfüzetben kell igazolni a javítást végző szerviz cégnevének, a javítás dátumának, a Gépjármű kilométeróra-állásának, és a kibocsátott számla sorszámaának feltüntetésével. Az időszakos ellenőrzések során a megfelelően kitöltött szervízfüzet (vagy a hivatkozott beavatkozások elvégzését igazoló egyéb dokumentum) bemutatása az átrozdásodásra vonatkozó szerződéses jótállási igények érvényesítésének feltétele.

Az átrozdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás nem terjed ki:

• az olyan károkra, melyek hanyagság vagy az Automobiles CITROËN előírásainak be nem tartásából származnak;

• azokra a károkra, amelyek olyan események következtében keletkeztek, melyekre nem terjed ki a fentiekben ismertetett, gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás;

• arra az esetre, ha a karbantartási tervben nem szereplő kezelés következtében a korrózió ellen védelmet nyújtó rétegeket tönkretették vagy megsértették;

• az Automobiles CITROËN által jóvá nem hagyott vállalkozások által végzett javítási, átalakítási és módosítási munkálatok következményeire;

• ha az Automobiles CITROËN által nem engedélyezett tartozékok beszerelése és/vagy az Automobiles CITROËN által előírt szerelési előírások figyelmen kívül hagyása miatt jelent meg a korrózió;

• a Gépjárművön elvégzett karosszéria átalakításokra, valamint a haszongépjárművek raktereire és rakodófelületeire;

• a kerekekre és azokra a mechanikai elemekre, amelyek nem képezik a karosszéria szerves részét.

5. ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁSOK

Amennyiben a Magyarországon értékesített Gépjármű üzemképtelenné válik az alábbi országokban:

- az E-MEHARI gépjárművek kivételével az Európai Unió országaiban, illetve a fentiekben megjelölt országokban, illetve területeken,
- az E-MEHARI gépjárművek esetében az alábbi országokban és területeken: Andorra, Belgium, Franciaország (ideértve Kózikát és a tengerentúli megyéket és területeket), Gibraltár, Luxemburg, Monaco, Németország, Olaszország, San Marino, Spanyolország, Svájc, Vatikán,

úgy a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás szövegében megjelölt Gépjármű hibajavításán és szállításán kívül a **CITROËN ASSISTANCE** egyéb kiegészítő szállítási és tárolási szolgáltatásokat is nyújt a kedvezményezettnek, az alábbi, a nap 24 órájában elérhető telefonszámok felhívása esetén: Magyarországról hívható zöld szám: 06-80-200-880; külföldről hívható szám: +36-1-348-4888.

A Gépjármű vonatkozásában az említett szolgáltatások a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállással megegyezően az Ügyfél részére a márkakereskedés által történő üzembe helyezés, azaz a forgalmi engedély kiállításának napjától) kezdődően fogyasztóknak értékesített új személygépjárművek esetén három (3) éves, egyéb esetekben (új tehergépjárművek, vállalkozások részére értékesített új személygépjárművek esetén) két (2) éves időtartamra, kilométer korlátozás nélkül biztosítottak. A tisztán elektromos meghajtású és hibrid gépjárművek esetén az említett szolgáltatások nyolc (8) évig vagy százhatvanezer (160 000) km-ig biztosítottak aszerint, hogy a két korlátozás közül melyik teljesül hamarabb.

A – Kedvezményezettek

Ezen szolgáltatások kedvezményezettjei a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás hatálya alá tartozó Gépjármű vezetője és utasai, összesen legfeljebb annyi fő, amennyinek szállítására az említett Gépjármű a forgalmi engedély szerint alkalmas.

Ez a szolgáltatás nem vonatkozik a mentőautók, a betegszállító autók, a térítésköteles személyszállítás gépjárművei, a taxik, az autósiskolai gépjárművek, a műszakilag átalakított gépjárművek, a versenyzésre vagy rallyzásra használt gépjárművek, a rövid, 12 egymást követő hónapnál rövidebb időszakokra bérbe adott gépjárművek tulajdonosaira, vezetőire és utasaira.

B – Szolgáltatások

Amennyiben a Gépjármű a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás hatálya alá tartozó meghibásodás következtében a kedvezményezettnek minősülő vezető lakóhelyétől kevesebb, mint száz (100) km-re válik üzemképtelenné, úgy az Automobiles Citroën vagy képviselője mobilítási szolgáltatást nyújt Önnek. A helyi lehetőségek függvényében egy legfeljebb azonos kategóriájú, különleges felszerelések nélküli cseregépjármű kölcsönözhető a javítás időtartamára.

A CITROËN ASSISTANCE szolgáltatások keretében eljáró márkaszerviz minden szükséges intézkedést megtesz a cseregépjármű biztosítása és a kapcsolódó gondossági kötelezettsége teljesítése érdekében.

A cseregépjármű használatával összefüggő költségeket - úgy mint üzemanyagköltség, útdíjak, parkolási díjak, a biztosítással kapcsolatos esetleges díjkiegészítések, biztosítási önrész, illetve a kijavított Gépjármű átadásáig tartó maximálisan engedélyezett kölcsönözési idő mindennemű túllépéséből eredő díjak – a kedvezményezett vezető köteles viselni. A cseregépjármű visszaszolgáltatásának helye megegyezik a cseregépjármű átvételének helyével. A vezető vállalja, hogy betartja a gépjármű kölcsönzési, illetve gépjármű bérleti szerződésben foglalt feltételeket (különös tekintettel a kölcsönzési idő túllépéséből eredő költségekre).

Amennyiben a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás hatálya alá tartozó Gépjármű a meghibásodás napján nem javítható, üzemképtelen és a kedvezményezettnek minősülő vezető lakóhelyétől több, mint száz (100) km-re válik üzemképtelenné, úgy a kedvezményezett választása szerint az alábbi szolgáltatások egyikére jogosult:

- az utazás folytatása érdekében cseregépjármű igénybevétele a fent említett feltételekkel, vagy

- a javítás helyszínén történő elszállítás 3 csillagos vagy azzal egyenértékű hotelben az „A - Kedvezményezettek” pontban megjelölt valamennyi kedvezményezett részére reggelivel együtt legfeljebb négy (4) éjszakára, vagy

- az „A - Kedvezményezettek” pontban megjelölt valamennyi kedvezményezett lakóhelyére történő hazautaztatás vasúti első osztályon (vagy repülőgépen turistaosztályon, amennyiben vasúton az utazás meghaladná a hat (6) órát), beleértve a márkaszerviz és a pályaudvar/repülőtér közötti transzferköltséget is. Ebben az esetben egy darab egy útra szóló első osztályú vonatjegyet vagy egy turistaosztályú repülőjegyet biztosítunk annak a vezetőnek vagy a fentiekben megjelölt kedvezményezettek egyikének, aki a javítás után a Gépjárművet átvesszi.

C – Amennyiben a Gépjármű a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás hatálya alá nem tartozó meghibásodás következtében válik üzemképtelenné

Gumiabroncs defektje, kulcsok elvesztése vagy bezárása, kifogyott vagy nem megfelelő üzemanyag, illetve a Gépjármű bármilyen egyéb, külső okra visszavezethető meghibásodása esetén az Automobiles Citroën nem nyújt fedezetet. Ugyanakkor ebben az esetben a CITROËN ASSISTANCE segít a vezetőnek kapcsolatba lépni egy helyszíni autómentővel, aki térítés ellenében elvégzi a Gépjármű javítását/elszállítását. Az autómentő megkísérli a helyszíni hibajavítást. Amennyiben az autómentő arról tájékoztatja a vezetőt, hogy csak ideiglenes javítást tudott végezni, úgy a vezető felelőssége, hogy a Gépjármű végleges javítását a lehető legrövidebb időn belül elvégeztesse. A CITROËN márkaszerviz hálózat a kedvezményezett rendelkezésére áll ennek érdekében. Amennyiben a helyszíni javítás nem lehetséges, az autómentő a Gépjárművet elszállítja a legközelebbi CITROËN márkaszervizbe.

D – Korlátok – Mentések

Amennyiben a hiba a meghibásodás napján elhárításra kerül, a kedvezményezett vezető jogosult a javításra, illetve a szállításra, ebben az esetben azonban az alábbi szolgáltatások nem illetik meg.

A jelen pontban fel nem sorolt költségek, így különösen étkeztetéssel kapcsolatos költségek, telefon, üzemanyag, útdíj és parkolási költségek tekintetében a kedvezményezett visszatérítésre nem jogosult.

Az esetlegesen a kedvezményezett által fizetett szolgáltatások költségeinek – így hotelköltség, vonat vagy repülőjegy – visszatérítésére kizárólag az erről kiállított eredeti számla valamely CITROËN márkaszerviz részére történő bemutatása esetén, a fentiekben meghatározott korlátozások mellett van lehetőség. Továbbá a kedvezményezett nem jogosult semmilyen kártérítésre vagy kártalanításra az általa igénybe vett, de az Assistance szolgáltatások hatálya alá nem tartozó azon szolgáltatások tekintetében, amelyeket az Assistance szolgáltatások hatálya alá tartozó szolgáltatások helyett választott.

