

2018. május 29-ei Nyílt Képviselő-testületi ülés
2. napirendi pont: Nagykarácsony-Daruszentmiklós Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2017. évi szakmai beszámolójának elfogadása

Tisztelt Képviselőtestület!

Stadler Melinda önálló családgondozó benyújtotta a Családsegítő és Gyermejjóléti szolgálat 2017. évi szakmai beszámolóját.

A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámoló anyagait áttanulmányozni, és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

Mindezek alapján az alábbi határozati javaslatot terjesztem elő:

Határozati javaslat

Nagykarácsony-Daruszentmiklós Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2017. évi szakmai beszámolójának elfogadása

1. Daruszentmiklós Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a Nagykarácsony-Daruszentmiklós Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2017. évi szakmai beszámolóját megismerte, annak tartalmát elfogadja.
2. A Képviselő-testület felkéri a családgondozót, hogy a beszámolót Nagykarácsony Község Önkormányzata részére küldje meg.

Felelős: Stadler Melinda önálló családgondozó

Határidő: 2018. június 15.

Daruszentmiklós, 2018. május 24.


Rauf Norbert
polgármester



Nagykarácsony-Daruszentmiklós

Család- és Gyermejköléti Szolgálat

2423 Daruszentmiklós, Fő u. 53/d

Tel.: 06-25-505-403 E-mail: csalads@daruszentmiklos.hu

DARUSZENTMIKLÓS ÖNKORMÁNYZAT	
Érkezett:	Érkeztető szám:
hu 2018. 05. 24.	1 - 2018 / 124 L
Iktató szám:	
DI 3061 2018.	
Melléklet:	Tárgyintéző:
	P. 21

Szám: 81/2018.

Tárgy: 2017. évi Beszámoló

Daruszentmiklós Község

Önkormányzatának

Képviselő-testülete

2423 Daruszentmiklós

Fő utca 53/D.

Tisztelt Képviselő-testület!

Mellékelten küldöm, Daruszentmiklós Község Család- és Gyermejköléti Szolgálatának 2017. évi Beszámolóját.

Daruszentmiklós, 2018-05-24

Tisztelettel:


Stadler Melinda


családsegítő

**Nagykarácsony-Daruszentmiklós
Család - és Gyermekjóléti Szolgálat
Daruszentmiklós, Fő u. 53/D.**

BESZÁMOLÓ

**Daruszentmiklós Község Család- és Gyermekjóléti
Szolgálatának
2017. évi működéséről**

Daruszentmiklós, 2018-05-22

Készítette: 
Stadler Melinda
családsegítő

*„Kisgyermekként tükörbe nézve magunkra ismerünk,
De gyakran felnőttként se tudjuk, mit miért teszünk,
Megpróbáljuk megérteni a természet szavát
De ahány ember annyiféle csodálatos világ”*

Bródy János

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat 2003. év óta működik Daruszentmiklós település ellátási területén.

2016. január 1-től családsegítés csak a gyermekjóléti szolgáltatással integráltan - egy szervezeti keretben működtethető.

A járásszékhely önkormányzat feladatkörébe került a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenység, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása a család- és gyermekjóléti központ működtetése.

Az esetmenedzselési feladatokat **Dunaújvárosi Útkeresés Segítő Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Központ** esetmenedzserei végzik, felkészült, professzionális segítő munkájukkal. Az esetmenedzser és a családsegítő munkáját a partneri viszony, a közös szakmai gondolkodás irányítja.

Az esetmenedzser havonta egy alkalommal a hozzá tartozó települések szakembereivel esetmegbeszélést tartott. A családsegítő sok esetben heti rendszerességgel is megkeresi őt, valamint a központot a felmerülő problémák megoldása érdekében. Elmondható, hogy óriási szakmai segítséget nyújt a központ a szolgálatnak.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata az eddigi családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatainak összessége, csökkentve a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó családgondozói feladatokkal.

Sajnos az adminisztrációs terhek az elvártaknak megfelelően nemhogy csökkentek volna, hanem inkább jóval magasabbra nőttek.

Érzésem szerint a családsegítés, mint szolgáltatás az összevonással háttérbe szorul. Természetesen a családsegítő elvégzi a hozzá forduló személy, család problémájának megoldását. Legyen az egyszeri ügyintézés, más szolgáltatóhoz való

irányítás, információnyújtás, vagy más egyéb szakmai tevékenység... De ez nem feltétlenül jelenik meg a statisztikákban, forgalmi naplóban, ehhez a jelenlegi jogi szabályozások szerint adatok felvételére, rögzítésére van szükség. (pl: az ügyfél nem feltétlenül hozza magával iratait, főleg TAJ kártyáját egy tanácskéréshez, sőt nem is értik miért kellene az adataik néhány információhoz)

2016. január 01 - 2017. december 31-ig településünkön a család- és gyermekjóléti szolgálat **Családokért Önkormányzati Társulás** keretein belül működött. Tevékenységi területe Baracs, Daruszentmiklós, Előszállás, Kisapostag, Nagymarás a települések Fejér megyében, a Dunaújvárosi Kistérségben, egymáshoz közel, kb. 10-20 km távolságra helyezkednek el.

Havonta egy alkalommal, a fenti települések munkatársaival eszmegbeszélést tartottunk, ahol információt cseréltünk, segítettük egymás szakmai tevékenységét.

A 2018. évtől a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Családokért Önkormányzati Társulás megszűnésével Nagymarás-Daruszentmiklós Család-és Gyermekjóléti Szolgálatként működik.

Személyi feltételek:

2017. évben a szolgálat feladatait - teljes munkaidőben foglalkoztatott, közalkalmazotti jogviszonyban álló - egy fő önálló családsegítő (szociális munkás) látta el.

Tárgyi feltételek:

A Daruszentmiklói szolgálat a település frekventált területén a Polgármesteri Hivatal akadálymentesített épületében egy teljesen külön álló irodában (interjúszoba) található. Az ügyfelek számára könnyen megközelíthető helyen. A váróhelyiség faliújságain az aktuális információkat olvashatják a várakozók.

A szolgálat számára biztosított az épületben a tárgyaló, raktár, telefon, fax, számítógép, internet, e-mail elérhetőség.

Programok alkalmával az önkormányzat rendelkezésre bocsátja közösségi helyiségeit.

A naprakész közérdekű információk elérhetőek Daruszentmiklós honlapján, a Dunaújvárosi Hírlapban (folyamatos kapcsolattartás a hírlap munkatársával), valamint a település szerte felállított hirdetőablakon.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat ügyfélfogadási rendje:

Kedd: 9.00 – 12.00 és 14.00 – 16.00

Szerda: 10.00 – 12.00 és 13.00 – 16.00

Csütörtök: 8.00 – 12.00 és 13.00 – 16.00

Péntek: 10.00 – 12.00

A Daruszentmiklós település demográfiai tendenciái korcsoportok szerinti megoszlásban a (2017. december 31-i adatok alapján)

Korcsoport	Létszám/fő
0-3 éves	62
4-14 éves	144
15-18 éves	66
19-25 éves	108
26-60 éves	622
61- éves	288
Összesen	1290

Daruszentmiklós Család - és Gyermekjóléti Szolgálat

„A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvényt, (Gyvt.) illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényt (Szt.) módosító, az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015.évi CXXXIII. törvény a családsegítő szolgálatok és a gyermekjóléti Szolgálatok 2016. január 1-től létrehozott integrációjának kereteit és jogi normáit fekteti le.

A Gyvt.-hez kapcsolódó, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyes szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (NMr.), illetve a Szt.-hez kapcsolódó a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai

feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendeleteket (R) egy közös végrehajtási rendelet módosítja, az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 55/2015. EMMI rendelet.”

Protokoll

Jellemző, hogy sokproblémás családok kerülnek az intézmény látókörébe. Gyermeknevelési, anyagi, életvezetési, konfliktusokkal terhelt családi környezet, magatartás és teljesítményzavarral összefüggő, nagyon komplex megoldásra váró ügyekkel találja szembe magát a családgondozó.

Az iskoláztatási támogatás szigorúbb jogintézménye előírja, hogy 10 óra igazolatlan iskolai hiányzás miatt felvegyük a kapcsolatot a családdal. Az iskolakerülési magatartás mellett felszínre kerülhetnek a kapcsolatba lépést követően a családi diszfunkciók is. A gyermeknevelési nehézségek, családi konfliktushelyzetek, életviteli problémák magatartás és teljesítményzavart idézhetnek elő.

Településünkön előforduló problémákat tekintve hangsúlyosan jelen vannak az életviteli, családi-kapcsolati, ügyintézési, információs nehézségekkel, egészségügyi problémákkal küzdő egyének, családok. Megjelennek mindezek mellett a lelki mentális, életviteli, gyermeknevelési diszfunkciók is.

Az anyagi, megélhetési problémák depresszív, esetenként agresszív viselkedéssel is járhatnak, amely a családi-kapcsolati viszonyokra erős hatást gyakorolnak.

1. A szolgálat szakmai tevékenységi adatai 2017. évben (halmozott adat)

Megnevezés	Szakmai tev. halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	296	95
Segítő beszélgetés	161	50
Tanácsadás	198	32
Ügyintézéshez segítségnyújtás	96	58
Konfliktuskezelés	7	5
Közvetítés ellátáshoz való hozzáféréshez (természetbeni)	96	34
Közvetítés másikkal szolgáltatáshoz	2	2

Szociális segítő tev.: szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása	2	2
Esetkonferencia	4	9
Esetmegbeszélés	32	16
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	3	3
Családlátogatás	218	64
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	8	8
Adományközvetítés	102	78
Összesen	1229	462

Sokan kérnek útbaigazítást ügyeik intézésében, szükséges információk beszerzésében, mivel nehéz az eligazodásuk a bürokratikus rendszer „labirintusaiban”. A családsegítő sokrétű, nemcsak szociális munkásként, hanem pszichológusként, jogászként, tanácsadóként, pedagógusként vesz részt a feladatok megoldásában. Azon is kell dolgoznia, hogy az ügyfelek bizalommal forduljanak hozzá, s épüljön be a tudatukba, hogy a tevékenység nem a számonkérésről, hanem a segítségnyújtásról, a probléma megoldásáról szól elsősorban.

A veszélyeztetettség kiszűrésének egyik feltétele a lakóterületen élő népesség életkörülményeiről, problémáiról való ismeretek birtoklása. Ezek, a lakóterületen élő gyermekek problémáit, lehetőségeit, szocializációját döntően befolyásoló tényezők. Ennek ismeretében kialakítható a cselekvési terv, amely a gyermekek egészséget fejlődését segíti elő.

Az alacsony iskolázottságból (2. táblázat) adódóan kevésbé képesek a saját érdekeik képviselésére, az önérvényesítésre.

2. A szolgáltatást igénybe vevők száma a legmagasabb iskolai végzettség szerint. (2017)

Iskolai végzettség	Fő	ebből 0-17 éves	ebből nő/lány
---------------------------	-----------	------------------------	----------------------

Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	39	37	20
Általános iskola nyolc osztálya	27	13	21
Befejezett szakmunkás	13		6
Befejezett szakközépiskola, gimnázium	2		2
Felsőfokú iskola	1		1
Összesen:	82	50	50

3. Gazdasági aktivitás szerint

Gazdasági aktivitás	2017. év (fő)
Foglalkoztatott	13
Munkanélküli	7
Inaktív:	20
Ebből nyugdíjas	6
Ebből tanuló (15-)	7
Eltartott 0-14 éves	42
Összesen	82

A szolgálat a tárgyév során is az adományok elosztása tekintetében folyamatosan egyeztetett a házi gondozók szakmai vezetőjével (Gerendai Zsuzsannával), aki segített feltérképezni az **arra rászoruló** idős, beteg, egyedülálló, egyedül élő, kevés nyugdíjból élő személyeket, családokat, akik a család- és gyermekjóléti szolgálat intézményét nem veszik igénybe, pénzbeli és természetbeli juttatásért az önkormányzathoz nem folyamodnak.

A családgondozás az egyén és a család mindennapi élete során felmerülő szociális és mentálhigiénés problémák megoldására, megszüntetésére, a szűkebb és tágabb környezetben felmerülő konfliktusok rendezésére, hosszútávon életvezetési képességének megőrzésére irányul.

A szolgáltatás tartalma nem csak a veszélyeztetett gyermekekre irányul, hanem minden családra, kockázati csoportra a prevenció keretében.

A szolgálat által végzett családgondozás, egyéni esetkezelés is prevenció, mert megelőzhető a gyermek szakellátásba kerülése.

A szolgálat gondozási tevékenysége

4. A gyerekjóléti szolgálat által gondozott gyermekek száma 2016.évben

	2016. évben
Alapellátásban történő gondozás	28 fő gyermek
Védelembe vétel	15 fő gyermek
Szakellátásban nevelt	6 fő gyermek
Összesen:	49 fő gyermek

Daruszentmiklós család-és gyermekjóléti szolgálata együttműködési megállapodás alapján **2017. évben 31** család gondozási tevékenységét végezte.

Ebből a családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek **23 család**.

Alapellátásban gondozott kiskorúak **39 fő**, védelembe vett kiskorúak **11 fő**.

Szakellátásban nevelt gyermekek száma **4 fő**, amely 1 család gondozását jelentette 2017. évben.

A veszélyeztetett kiskorúak száma 2017. december 31-én 37 fő gyermek.

Az alapellátásban történő gondozás az előző évhez képest is emelkedést mutat. Az alapellátás igénybevétele önkéntes alapú, a **védelembe vétel** hatósági intézkedést követően **kötelező érvényű együttműködést** jelent a család - és a gyermekjóléti központ és a család - és gyermekjóléti szolgálat között. Amennyiben alapellátásban nem kezelhető a családban fennálló probléma, a gyermek gondozását védelembe vétel keretei között kell folytatni. Az előző évhez képest a védelembe vett gyermekek száma elköltözés miatt csökkent.

Súlyosan veszélyeztető körülmény fennállása esetén, amely megoldása a gyermek saját családjában nem kezelhető, sürgős elhelyezésre van szükség, a szolgálat javaslatot tesz az ideiglenes hatályú elhelyezésre.

Tárgyévben Daruszentmiklós Család- és Gyermekjóléti Szolgálata nem **kezdemenyezett ideiglenes hatályú elhelyezést.**

Amennyiben a gyermek családjában fennálló veszélyeztető körülmények alapellátásban és védelemben vétel mellett nem szüntethetők meg, a gyermek átmeneti nevelésbe vételére kerül sor. Nevelésbe vételi javaslattal **2017-ben nem élt** a szolgálat.

Az szolgálat veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. Ennek tagjaival (egészségügyi szolgáltató – védőnő –, önkormányzat, jegyző, gyámhivatal, közoktatási intézmények, rendőrség, állampolgár, stb...) folyamatosan együttműködik, évente legalább 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést tart, minden év március 31-ig jelzőrendszeri tanácskozást szervez.

5. Jelzőrendszer által küldött jelzések

2014. évben a jelzőrendszer tagjai 15

Egészségügyi szolgáltató: ebből védőnői:	5 jelzés
Közoktatási intézmény	5 jelzés
Rendőrség:	5 jelzés

2015. évben a jelzőrendszer tagjai 32 alkalommal küldtek írásos jelzést a gyermekjóléti szolgálat felé:

Egészségügyi szolgáltató: ebből védőnői:	11 jelzés
Közoktatási intézmény	5 jelzés
Rendőrség:	3 jelzés
Gyámhivatal:	10 jelzés
Személyes gondoskodást nyújtó szoc. szolgálat:	1 jelzés
Állampolgár:	2 jelzés

2016. évben a jelzőrendszer tagjai 47 alkalommal küldtek jelzést a család-gyermekjóléti szolgálat felé:

Egészségügyi szolgáltató:	11 jelzés
ebből védőnői:	6 jelzés
Köznevelési intézmény	17 jelzés
Rendőrség:	9 jelzés
Pártfogó felügyelői szolgálat:	1 jelzés
Állampolgár	5 jelzés
Gyámhivatal:	4 jelzés

**2017. évben a jelzőrendszer tagjai 25 alkalommal küldtek jelzést a család-
gyermekjóléti szolgálat felé:**

Egészségügyi szolgáltató:	5 jelzés (1 kórház, 1 házi orvos)
ebből védőnői: anya)	3 jelzés (válsághelyzetű várandós anya)
Közoktatási köznevelési int.	7 jelzés (helyi isk.4, óvoda 2)
Család-és gyerm. szolg.	4 jelzés
Járási Hivatal gyámhivatala	2 jelzés
Állampolgár	7 jelzés

Összesen: 25

A településünk jelzőrendszerének tagjai:

- Vallerné Baráth Ildió ifjúságvédelmi felelős általános iskola
- Hajdu Annamária óvodavezető
- Dr. Fekete Borbála helyettes házi orvos
- Nagy Veronika védőnő
- Démuth Roland körzeti megbízott

A jelzőrendszeri tagok beszámolójának tanulságai:

A jelzőrendszeri tagok beszámolójának összegzéseként elmondható, hogy a „közös látókörünkbe” tartozó gyermekek és családjaik érintő alapvető probléma a szülők

együtműködésének hiánya, hiányosságai. A jelzőrendszer tagjai, a gyermekjóléti szolgálat a későbbiekben is erre nagyobb hangsúlyt kell fektessen.

A jelzőrendszeri tagok és a szolgálat együtműködése jó, igyekszünk mindannyian a naprakész információk birtokába jutni, illetve azt továbbítani, annak megfelelően tevékenykedni.

Kiemelten fontosnak ítélem a naprakészséget. A felsorolt jelzések nemcsak írásbeli jelzések, hanem szóbeli megkereséseket is tartalmaznak, amely azt jelenti, hogy a jelzőrendszeri tagok a probléma feltárását követően azonnal éltek szóbeli tájékoztatással, amely során a szolgálat az írásbeli jelzést megelőzően már kapcsolatba léphetett a családdal.

A Jelzőrendszeri tagok maximálisan együtműködve aktív résztvevői, lebonyolítói a települést érintő kulturális rendezvények programjainak.

E rendszer megfelelő működése alapvető fontosságú, nagyon sok esetben a jelzőrendszer által észlelt és jelzett probléma alapján kerül a család gondozásba. Több ízben írásos jelzésüket megelőzi az észlelt probléma szóbeli tájékoztatása. Rutinossá váltak a személyes találkozások a probléma észlelőkkel, szinte heti rendszerességgel beszélünk az oktatási-nevelési intézmények ifjúságvédelmi felelőseivel, a védőnővel, a körzeti megbízott szolgálati idejében gyakorta felkeresi a családsegítőt.

Nagy előrelépést jelent, hogy 2016. január 1-től a házi orvos és az asszisztens személye Daruszentmiklós településen megváltozott. A kapcsolat általuk, rendkívül jó szociális érzékenységüknek, segítőkészségüknek köszönhetően az egészségügy és a családsegítő között egészséges „munkakapcsolattá” változott. Összegezve elmondható, hogy Daruszentmiklóson a jelzőrendszer tagjai segítik az egyéneket, a családokat, a családsegítő munkáját.

Az önkormányzat és civil szervezetek szerepe, lakóközösségre gyakorolt hatása:

Daruszentmiklós község Család - és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. évben 102 esetben közvetített adományt az arra rászoruló egyének, családok számára élelmiszercsomag, ruházat, bútorok formájában.

Kiemelten fontos a civil szervezetekkel való kapcsolattartás, hiszen a dologi javak többségét ők biztosítják a gondozottak és családjaik számára.

Számos esetben lakossági felajánlásból is adományhoz jutottunk. (ruhák, bútorok)

A szolgálat az Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dunaföldvári szervezetével folytat közös munkát:

A helyi szinten Falulánc Kulturális Közérdekű Szövetség és a Kísszentmiklós-Daruhegy Gyermekének és Ifjúságának Jövőjéért Alapítvány a Kertbarátkör programjai, felajánlásai a hagyományok tiszteletével teszik színesebbé, meghittebbé a családok számára neves ünnepeinket.

Falunk önállóságát augusztus hónapban ünnepeljük, ahol egész napos programok (az önkormányzat munkásságának köszönhetően) várják a nagy létszámú érdeklődőt, ahol civil szervezeteink is aktív munkával vesznek részt.


Az önkormányzat minden évben nagy gondot fordít az idősök napjára és december 23-án tartott szeretetteljes hangulatú Falukarácsonyra.

Összességében a fentiekkel kapcsolatban elmondható, hogy a közösségi élet nagyon jól működik Daruszentmiklóson.

Daruszentmiklós Község élenjárói Mikulás napján lelkes, önkéntes Mikulások bevonásával a településen élő minden 15 év alatti gyermeknek mikulás csomagot juttatnak el, fűtési szezon alkalmával a rászoruló egyéneknek és családoknak kérelem útján tűzifát biztosítanak.

Kérem a Tisztelt Képviselő-Testületet 2017. évi szakmai beszámolómmal elfogadására

Daruszentmiklós, 2018-05-24

Tisztelettel: 
Stadler Melinda
családsegítő

